

نموذج تقرير الحوكمة



هيئة الأوراق والأسواق المالية السورية
Syrian Commission of Financial Markets and Securities



بنك قطر الوطني - سورية ش.م.س.ع

تقرير الحوكمة عن عام 2021

تقرير الحوكمة عن عام 2021

معلومات الشركة

| | |
|---|---------------------------|
| بنك قطر الوطني - سوريا ش.م.س.ع | اسم الشركة: |
| قبول الودائع وتوظيفها والقيام بجميع العمليات المالية والمصرفية وفق القوانين النافذة | النشاط الرئيسي للشركة: |
| 16.5 مليار ليرة سورية | رأس المال الم المصرح به: |
| 16.5 مليار ليرة سورية | رأس المال المدفوع: |
| 165 مليون سهم | عدد الأسهم: |
| 3490 مساهم | عدد المساهمين: |
| www.qnb.sy | الموقع الإلكتروني للشركة: |
| 172 | عدد الموظفين في الشركة: |

مجلس الإدارة

1. أسماء أعضاء مجلس الإدارة مع نبذة تعريفية عن كل منهم.

السيد إسماعيل محمد إسماعيل مندى العمامي
المنصب: رئيس مجلس الإدارة - ممثل بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق).

المؤهلات العلمية: بكالوريوس في العلوم المالية.

رئيس إدارة الخدمات المصرفية التجارية للمجموعة في بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق).

السيد يحيى صديق أحمد
المنصب: نائب رئيس مجلس إدارة - ممثل المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.

المؤهلات العلمية: بكالوريوس في الاقتصاد - فرع محاسبة.

مدير عام المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية - سوريا.

السيدة رغد جرجي مصعب
المنصب: عضو مجلس إدارة - ممثلة مصرف التوفير - سوريا.

المؤهلات العلمية: ماجستير في إدارة المصارف والتمويل.

مدير عام مصرف التوفير - سوريا.

السيد وليد موريس عبد النور
المنصب: عضو مجلس إدارة - ممثل بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق).

المؤهلات العلمية: دكتوراه في إدارة الأعمال.



تقرير الحوكمة عن عام 2021

المدير المفوض لمصرف المنصور للاستثمار - العراق.

السيد يوسف علي درويش

المنصب: عضو مجلس إدارة - ممثل بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق).

المؤهلات العلمية: بكالوريوس في إدارة الأعمال / التسويق والعلاقات العامة.

مدير عام - دائرة الشؤون الإدارية والخدمات العامة في بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق).

السيد محمد عبد العزيز الأصمخ

المنصب: عضو مجلس إدارة - ممثل بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق).

المؤهلات العلمية: بكالوريوس في الهندسة المدنية - ماجستير إدارة أعمال في إدارة المشاريع.

مساعد المدير العام - إدارة المشاريع الهندسية الدولية للمجموعة في بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق).

السيد سالم عنزان النعيمي

المنصب: عضو مجلس إدارة - ممثل بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق).

المؤهلات العلمية: بكالوريوس في إدارة الأعمال.

مساعد المدير العام للعلاقات العامة للمجموعة في بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق).

السيد محمد باسل نذير هدايا

المنصب: عضو مجلس إدارة - ممثل نفسه.

المؤهلات العلمية: بكالوريوس في الإدارة المالية.

الرئيس التنفيذي لمجموعة شركات نذير هدايا.

السيد ليون هرانت زكي

المنصب: عضو مجلس إدارة - ممثل نفسه.

المؤهلات العلمية: علم الاجتماع والفلسفة - دراسات ودورات اقتصادية.

رئيس مجلس الاعمال السوريالأرمني، صاحب مؤسسة ليزاكي التجارية للاستيراد والتصدير للوازم الصناعية.

السيد ماهر سليمان زين

المنصب: عضو مجلس إدارة - ممثل نفسه.

المؤهلات العلمية: بكالوريوس في الاقتصاد - فرع محاسبة.

نائب رئيس غرفة التجارة والصناعة في اللاذقية.

شريك في شركة زين إخوان وشركاه ونائب رئيس مجلس الإدارة للشؤون المالية.



تقرير الحوكمة عن عام 2021

2. أعضاء مجلس الإدارة.

| الرقم | الاسم | المنصب | الجهة التي يمثلها | نسبة الملكية | تاريخ تعينه أو انتخابه | الجنسية |
|-------|------------------------------|------------------------|-------------------------------------|--------------|------------------------|---------|
| 1 | السيد إسماعيل محمد العمادي | رئيس مجلس الإدارة | بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) | % 50.81 | 18/12/2019 | قطري |
| 2 | السيد وليد موريس عبد النور | عضو مجلس إدارة | | | 15/09/2019 | لبناني |
| 3 | السيد سالم عزازان النعيمي | عضو مجلس إدارة | | | 24/02/2020 | قطري |
| 4 | السيد محمد عبد العزيز الأصمخ | عضو مجلس إدارة | | | 14/05/2019 | قطري |
| 5 | السيد يوسف علي درويش | عضو مجلس إدارة | | | 14/05/2019 | قطري |
| 6 | السيد يحيى صديق أحمد | نائب رئيس مجلس الإدارة | المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية | % 10.28 | 14/05/2019 | سوري |
| 7 | السيدة رغد جرجي معصب | عضو مجلس إدارة | مصرف التوفير | % 4.11 | 04/02/2021 | سوري |
| 8 | السيد محمد باسل نذير هدايا | عضو مجلس إدارة | نفسه | % 0.05 | 14/05/2019 | سوري |
| 9 | السيد ماهر سليمان زين | عضو مجلس إدارة | نفسه | % 0.18 | 14/05/2019 | سوري |
| 10 | السيد ليون هرانت زكي | عضو مجلس إدارة | نفسه | % 0.09 | 14/05/2019 | سوري |

3. مدة ولاية مجلس الإدارة وفق النظام الأساسي وعدد أسهم العضوية وتاريخ انتخاب مجلس الإدارة.

مدة ولاية المجلس ثلاث سنوات قابلة للتجديد، تم انتخاب المجلس بتاريخ 14/05/2019 يجب أن يمتلك العضو 75 ألف سهم على الأقل من أسهم الشركة.

4. نسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس إدارة الشركة. %10



تقرير الحوكمة عن عام 2021

5. عدد اجتماعات مجلس الإدارة التي عقدها خلال العام مع بيان التاريخ والحضور.

| الرقم | تاريخ الاجتماع | عدد الحضور | أسماء الأعضاء المعتذرين |
|-------|----------------|------------|---|
| 1 | 2021/03/04 | 10 | لا يوجد |
| 2 | 2021/04/25 | 10 | لا يوجد |
| 3 | 2021/05/25 | 10 | لا يوجد |
| 4 | 2021/07/15 | 9 | 1-يوسف علي درويش |
| 5 | 2021/10/28 | 8 | 1-محمد عبد العزيز الاصميخ 2-سالم عنزان النعيمي |
| 6 | 2021/12/06 | 10 | لا يوجد |
| 7 | 2021/12/23 | 10 | لا يوجد |

6. مكافآت وتعويضات وبدلات أعضاء مجلس الإدارة على الشكل التالي:

- مجموع المكافآت المستحقة لأعضاء مجلس الإدارة عن العام السابق ونسبة:

لا يوجد

- مجموع المكافآت المقترحة لأعضاء مجلس الإدارة عن العام الحالي والتي سيتم

عرضها في اجتماع الهيئة العامة ونسبة:

لا يوجد



تقرير الحوكمة عن عام 2021

- بدلات حضور اجتماعات مجلس الإدارة خلال العام.

| اسم العضو | عدد الاجتماعات | قيمة البدل للاجتماع الواحد * |
|------------------------------|----------------|---------------------------------|
| السيد إسماعيل محمد العمادي | 7 | |
| السيد وليد موريس عبد النور | 7 | |
| السيد سالم عزان النعيمي | 6 | |
| السيد محمد عبد العزيز الأصمخ | 6 | |
| السيد يوسف علي درويش | 6 | |
| السيد يحيى صديق أحمد | 7 | |
| السيدة رغد جرجي معصب | 7 | |
| السيد محمد باسل نذير هدايا | 7 | |
| السيد ماهر سليمان زين | 7 | |
| السيد ليون هرانت زكي | 7 | |

- تفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة التي تقاضاها أعضاء المجلس خلال العام.

| بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة | | | | | | | | اسم العضو |
|--|-------------------|---------------------------|-------------------|--------------------------------|-------------------|--------------------------------|-------------------|-------------------------|
| لجنة التدقيق والالتزام | | لجنة الترشيحات والمكافآت | | لجنة الحوكمة | | لجنة إدارة المخاطر | | |
| قيمة البدل للاجتماع * | عدد الاجتماعات | قيمة البدل للاجتماع | عدد الاجتماعات | قيمة البدل للاجتماع * | عدد الاجتماعات | قيمة البدل للاجتماع * | عدد الاجتماعات | |
| 5 | 6 | 6 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | Maher Zain |
| | | | | | | | | Waleed Abd Al-Nur |
| | | | | | | | | Basel Hadiya |
| | | | | | | | | Esmail Mohamed Al-Omadi |
| | | | | | | | | Leon Harant Zaki |

(*) بلغ مجموع بدلات الحضور (83.3) مليون ليرة سورية عن عام 2021.



تقرير الحوكمة عن عام 2021

- بدلات أو تعويضات (مثل بدل إقامة أو سفر) أو أي مزايا أخرى تقاضاها أعضاء المجلس خلال العام.

لا يوجد

7. بيان بوجود أي صلة قرابة بين أعضاء مجلس الإدارة وتوضيح درجة ونوع هذه القرابة.

لا يوجد

8. تعاملات الشركة مع الأطراف ذات العلاقة خلال العام.

| بيان الطرف ذو العلاقة | توضيح طبيعة العلاقة | نوع التعامل | قيمة التعامل (ليرة سورية) |
|-------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------------|
| بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) | عضو مجلس إدارة | إيداعات لدى المصارف | 379,172,604,367 |
| | عضو مجلس إدارة | ودائع المصارف | 623,447 |
| المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية | عضو مجلس إدارة | ودائع | 5,237,141,615 |
| Maher Zain | عضو مجلس إدارة | ودائع | 203,249.00 |
| Mohamed Basel Hadiya | عضو مجلس إدارة | ودائع | 1,847,592,650 |

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

1. بيان باللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة وذكر تفصيل كل لجنة على الشكل التالي:

- اسم اللجنة.
لجنة إدارة المخاطر

- أعضاء اللجنة.

| اسم العضو | منصبه في اللجنة | المنصب الوظيفي | تاريخ تعيينه في اللجنة |
|----------------------|-----------------|----------------|------------------------|
| Maher Zain | رئيس | عضو مجلس إدارة | 2020/02/06 |
| Waleed Abd Al-Nour | عضو | عضو مجلس إدارة | 2020/02/06 |
| Mohamed Basel Hadiya | عضو | عضو مجلس إدارة | 2020/02/06 |



تقرير الحوكمة عن عام 2021

- مهام اللجنة.

تساعد المجلس في المسائل المتعلقة باستراتيجية وسياسة إدارة المخاطر وتحديد الرغبة في المخاطرة بما ينسجم مع قدرة البنك ومدى قيوله لتحمل المخاطر، ومراجعة أداء الإدارة العليا في إدارة مخاطر الائتمان والسوق والسيولة والتشغيل وعدم الالتزام والسمعة وأمن المعلومات.

- عدد الاجتماعات التي عقدت خلال العام مع بيان التاريخ والحضور (✓ أو X).

| حضور أعضاء اللجنة | | | تاريخ الاجتماع |
|-------------------|--------------------|----------------------|----------------|
| Maher Zain | Waleed Abd Al-Nour | Mohamed Basel Hadiya | |
| ✓ | ✓ | ✓ | 2021/02/28 |
| ✓ | ✓ | ✓ | 2021/04/22 |
| ✓ | ✓ | ✓ | 2021/07/14 |
| ✓ | ✓ | ✓ | 2021/10/27 |

- اسم اللجنة. لجنة الحوكمة

- أعضاء اللجنة.

| اسم العضو | منصبه في اللجنة | المنصب الوظيفي | تاريخ تعيينه في اللجنة |
|----------------------|-----------------|-----------------|------------------------|
| إسماعيل محمد العمادي | رئيس | رئيس مجلس إدارة | 2021/02/06 |
| ليون زكي | عضو | عضو مجلس إدارة | 2021/02/06 |
| Maher Zain | عضو | عضو مجلس إدارة | 2021/02/06 |

- مهام اللجنة. وضع إطار ودليل الحوكمة ومراقبة تنفيذه وتعديلاته عند الضرورة

- عدد الاجتماعات التي عقدت خلال العام مع بيان التاريخ والحضور (✓ أو X).

| حضور أعضاء اللجنة | | | تاريخ الاجتماع |
|-------------------|----------|-----------------|----------------|
| Maher Zain | ليون زكي | إسماعيل العمادي | |
| ✓ | ✓ | ✓ | 2021/04/12 |
| ✓ | ✓ | ✓ | 2021/12/06 |



تقرير الحوكمة عن عام 2021

اسم اللجنة.

لجنة الترشيحات والمكافآت

- أعضاء اللجنة.

| اسم العضو | منصبه في اللجنة | المنصب الوظيفي | تاريخ تعينه في اللجنة |
|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------------|
| محمد باسل هدايا | رئيس | عضو مجلس إدارة | 2021/02/06 |
| إسماعيل العمادي | عضو | عضو مجلس إدارة | 2021/02/06 |
| ماهر زين | عضو | رئيس مجلس إدارة | 2021/02/06 |

- مهام اللجنة.

مراقبة وضمان شفافية تعين وتجديد واستبدال أعضاء مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي، وكذلك تقييم فعالية مجلس الإدارة ككل وفعالية كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة بشكل مستقل، وتقييم أداء المديرين التنفيذيين، وكذلك ضمان شفافية سياسات رواتب ومكافآت وتعويضات أعضاء مجلس الإدارة والمديرين التنفيذيين وضمان انسجام هذه السياسات مع أهداف البنك.

- عدد الاجتماعات التي عقدت خلال العام مع بيان التاريخ والحضور (✓ أو X).

| تاريخ الاجتماع | حضور أعضاء اللجنة | المنصب الوظيفي | تاريخ تعينه في اللجنة |
|-----------------|-------------------|----------------|-----------------------|
| محمد باسل هدايا | إسماعيل العمادي | ماهر زين | |
| ✓ | ✓ | ✓ | 2021/01/27 |
| ✓ | ✓ | ✓ | 2021/04/12 |
| ✓ | ✓ | ✓ | 2021/07/15 |
| ✓ | ✓ | ✓ | 2021/11/02 |
| ✓ | ✓ | ✓ | 2021/12/06 |
| ✓ | ✓ | ✓ | 2021/12/22 |

- اسم اللجنة.

لجنة التدقيق والالتزام

- أعضاء اللجنة.

| اسم العضو | منصبه في اللجنة | المنصب الوظيفي | تاريخ تعينه في اللجنة |
|-----------------|-----------------|----------------|-----------------------|
| محمد باسل هدايا | رئيس | عضو مجلس إدارة | 2020/02/06 |
| وليد عبد النور | عضو | عضو مجلس إدارة | 2020/02/06 |
| ليون زكي | عضو | عضو مجلس إدارة | 2020/02/06 |



تقرير الحوكمة عن عام 2021

- مهام اللجنة.

تركز اللجنة بأعمالها بشكلٍ أساسي على مراجعة التقارير المالية وأنظمة الضبط والرقابة ونطاق ونتائج ومدى كفاية التدقيق الداخلي والخارجي ومراقبة الالتزام في البنك، ومراجعة القضايا المحاسبية ذات الأثر الجوهرى على البيانات المالية.

- عدد الاجتماعات التي عقدت خلال العام مع بيان التاريخ والحضور.

| حضور أعضاء اللجنة | | | تاريخ الاجتماع |
|-------------------|----------------|-----------------|----------------|
| ليون زكي | وليد عبد النور | محمد باسل هدايا | |
| ✓ | ✓ | ✓ | 2021/02/28 |
| ✓ | ✓ | ✓ | 2021/03/15 |
| ✓ | ✓ | ✓ | 2021/04/22 |
| ✓ | ✓ | ✓ | 2021/07/14 |
| ✓ | ✓ | ✓ | 2021/10/27 |

2. وبالنسبة للجنة التدقيق يجب ذكر ما يلى:

- توضيح الخبرة المالية أو المحاسبية المتوفرة لدى أعضاء اللجنة.

جميع الأعضاء يملكون خبرات مالية ومحاسبية كبيرة حيث أن رئيس اللجنة يحمل شهادة البكالوريوس في الإدارة المالية من جامعة ويتشيتا الأمريكية كما يشغل منصب مدير تنفيذي ورئيس مجلس إدارة مجموعات شركات نذير هدايا ويمتلك خبرة واسعة في إعداد التقارير المالية وإدارة التدفقات النقدية وتحضير الميزانيات الختامية ودراسات الجدوى الاقتصادية، إضافة إلى السيد وليد عبد النور الذي يحمل شهادة دكتوراه في إدارة الأعمال، ويشغل حالياً منصب المدير المفوض لمصرف المنصور للاستثمار – العراق.

- بيان باجتماعات اللجنة مع مدقق الحسابات خلال العام مع ذكر تاريخ الاجتماع.

اجتمعت اللجنة 4 مرات خلال عام 2021 مع مدقق الحسابات وهي:

اجتماع اللجنة الأول تاريخ 2021/02/28

اجتماع اللجنة الثالث تاريخ 2021/04/22

اجتماع اللجنة الرابع تاريخ 2021/07/14

اجتماع اللجنة الخامس تاريخ 2021/10/27



تقرير الحوكمة عن عام 2021

الادارة التنفيذية

1. المدير التنفيذي (المدير العام) للشركة مع نبذة تعريفية عنه.

السيد نضال النصراوين وهو الرئيس التنفيذي للبنك وليس من أعضاء مجلس الإدارة، أردني الجنسية

الشهادات الأكاديمية:

| | | |
|---------|---------------|--|
| 2002/10 | الأردن، عمان | الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية |
| | | ماجستير بالعلوم المالية والمصرفية / تخصص إدارة مالية – درجة امتياز |
| 1987/06 | العراق، أربيل | جامعة صلاح الدين |
| | | بكالوريوس تجارة / تخصص محاسبة |

الشهادات المهنية:

| | |
|------|--|
| 2009 | جمعية أخصائيي غسيل الأموال (ACAMS) |
| | شهادة معتمد لإدارة غسيل الأموال (CAMS) |
| 1994 | المعهد الأمريكي للمحاسبين القانونيين الولايات المتحدة الأمريكية، مونتانا |
| | شهادة المحاسب القانوني المعتمد (CPA) |

الخبرات العملية:

| | |
|----------------------|--|
| من 01/2010 وحتى الان | مجموعة بنك قطر الوطني |
| من 04/2020 وحتى الان | الرئيس التنفيذي (CEO) / بنك قطر الوطني - سوريا |
| من 01/2019 وحتى | نائب الرئيس التنفيذي (Deputy CEO) / بنك قطر الوطني - سوريا |
| 2020/04 | |
| من 07/2013 وحتى | رئيس مجموعة العمليات (COO) / بنك قطر الوطني - سوريا |
| 2018/12 | |
| من 01/2010 وحتى | رئيس الإدارة المالية (CFO) / بنك قطر الوطني - سوريا |
| 2013/06 | |

| | |
|-------------------------|---|
| من 03/1990 وحتى 01/2010 | مجموعة بنك الإسكان للتجارة والتمويل |
| من 05/2009 وحتى 01/2010 | رئيس الإدارة المالية (CFO) ومدير الامتثال / بنك الإسكان - البحرين |
| من 09/2002 وحتى 05/2009 | رئيس المحاسبة المالية للفروع الأجنبية والشركات الشقيقة والتابعة |
| من 10/1999 وحتى 09/2002 | مدير مشاريع |
| من 11/1995 وحتى 10/1999 | مدير وحدة المحاسبة للمجموعة |
| من 11/1993 وحتى 11/1995 | ضابط المحاسبة والتحليل المالي |
| من 04/1991 وحتى 03/1993 | ضابط العمليات المصرفية / العلاقات الخارجية |
| من 03/1990 وحتى 03/1991 | ضابط ائتمان / الشركات |



تقرير الحوكمة عن عام 2021

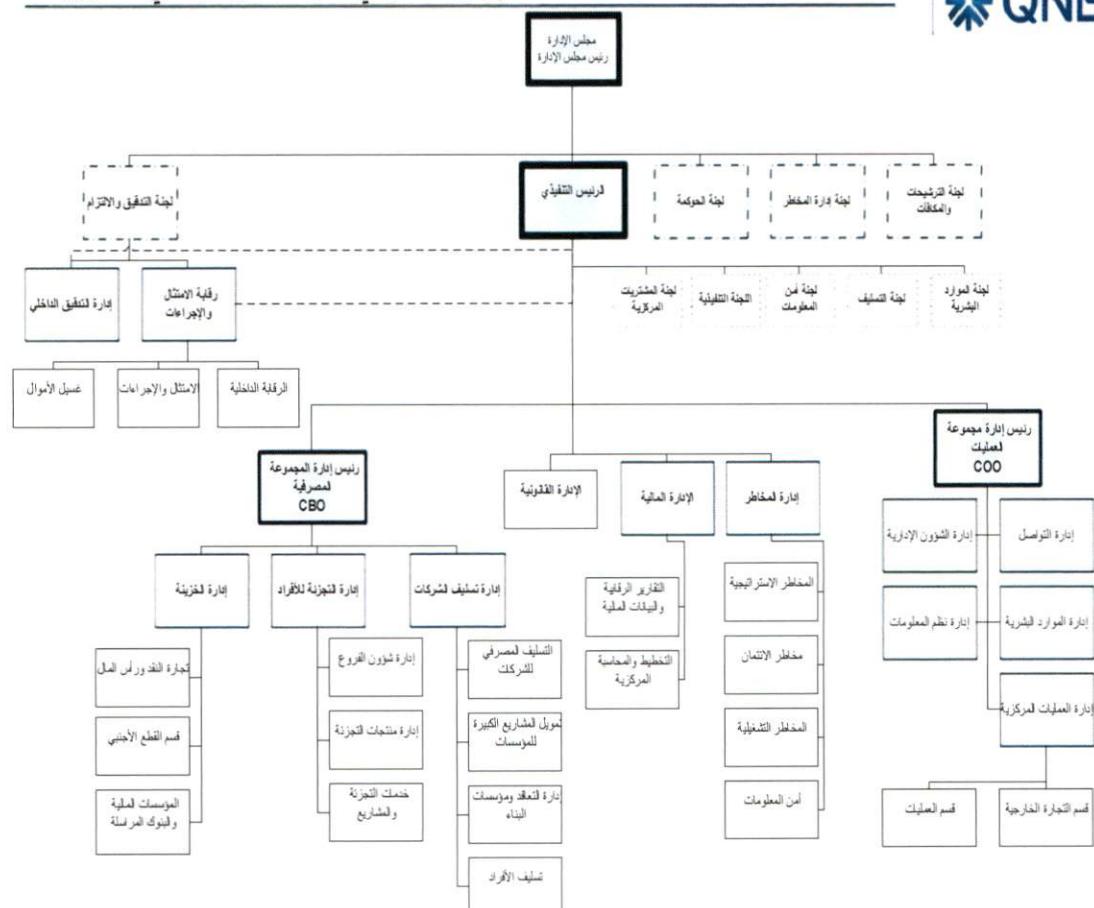
2. ملكية المدير التنفيذي (المدير العام) أسهم بالشركة (م عدد أسهم ونسبة الملكية).
لا يوجد

3. رواتب وتعويضات وبدلات ومكافآت أعضاء الإدارة التنفيذية خلال العام.

| الإدارات العليا | عدد أعضاء الإدارة التنفيذية | الرواتب | التعويضات والبدلات | المكافآت |
|-----------------|-----------------------------|-------------|--------------------|----------|
| 5 | 41,705,040 | 224,944,673 | 39,900,500 | |

4. الهيكل التنظيمي للشركة.

الهيكل التنظيمي - بنك قطر الوطني - سوريا



تقرير الحوكمة عن عام 2021

التدقيق الداخلي

1. المدقق الداخلي مع نبذة تعريفية عنه.

محمد شريف - رئيس إدارة التدقيق الداخلي

نبذة عن المدير

- حاصل على ماجستير في إدارة الأعمال عام 2018 من المعهد العالي لإدارة الأعمال.
- دبلوم في الإدارة المتقدمة 2017 من المنظمة العالمية لقيادة والإدارة LMGO.
- إجازة في الاقتصاد عام 2009 من جامعة دمشق - تخصص التأمين والمصارف.
- مدير إدارة التدقيق الداخلي في بنك قطر الوطني منذ 15/04/2017.
- خبرة مصرافية 12 سنة منها 8 سنوات في مجال التدقيق الداخلي في المصارف.
- خبير معتمد لدى وزارة العدل (خبرة محاسبة فئة أولى).

2. مسمى القسم وموقعه في الهيكل التنظيمي وبيان عدد الموظفين في وحدة مستقلة

أو شخص طبيعي أو جهة خارجية.

التبיעה الإدارية: رئيس إدارة التدقيق الداخلي – الرئيس التنفيذي

عدد الموظفين في مديرية التدقيق الداخلي: 4 موظفين

3. مهام المدقق الداخلي.

تسعى إدارة التدقيق الداخلي إلى تحقيق أهدافها المتمثلة بالتأكد وبشكل معقول من أن غaiات وأهداف

البنك سوف تتحقق بطريقة فعالة واقتصادية من خلال التحقق مما يلي:

- 1- أن موجودات البنك الملموسة وغير الملموسة (المعلومات) قد تم اتخاذ كافة الإجراءات التي تضمن حمايتها وصيانتها.
- 2- أن سجلات البنك المحاسبية والتقارير الصادرة عن أنظمة المعلومات المختلفة سواء المالية أو الإدارية سلية وتعكس الواقع الفعلي وتعد وفق المعايير المعتمدة، ويمكن الاعتماد عليها بدرجة كافية.
- 3- أن الأهداف والغايات الموضوعة للعمليات والبرامج كافية وواضحة ومتواقة مع بعضها البعض وموثقة ومتماشية مع السياسات والقوانين، وأنه تم الأخذ بعين الاعتبار الخيارات المتعددة لتوجيه العمليات والبرامج لتحقيق النتائج المتوقعة.
- 4- أن النظام البنكي يتضمن نقاط الضبط والرقابة التي تضمن عدم العبث بالمعلومات وعدم اختراق خطوط الاتصال وأنه تم وضع الضوابط الازمة للتعامل مع النظام والأجهزة سواء لدى إدارة أنظمة المعلومات أو لدى الفروع.
- 5- أن عملية إدارة المخاطر في البنك تتم بشكل فعال، وأن ثقافة الرقابة الداخلية قد تم نشرها بين العاملين في البنك وتم اشراكهم في تقييم المخاطر، وتحديد الضوابط المرتبطة بها وقيامهم بفحصها للتأكد من عملها باستمرار.
- 6- أن المخصصات والاحتياطيات كافية وتم احتسابها وفق تعليمات مصرف سوريا المركزي والمبادئ المحاسبية المتعارف عليها.
- 7- التأكد من الاستخدام الاقتصادي والفعال للمصادر المتاحة.
- 8- أن خدمة العميل في مقدمة الأولويات دائمًا وأن هذه الخدمة تؤدي وفق أقصى درجات الدقة والسرعة، وبالنوعية والجودة المطلوبة لتحقيق رضا العملاء.



تقرير الحوكمة عن عام 2021

التأكد من التزام البنك وموظفيه بكافة القوانين والتشريعات والأنظمة العاملة الناظمة في سوريا، وتطبيق أحدث المعايير الدولية في العمل المصرفي.

تنوية: في حال وجود وحدة مستقلة مختصة بالالتزام والحكمة وإدارة المخاطر يجب إضافة التفاصيل مثل التدقيق الداخلي.

مديرية مراقبة الالتزام

1- مدير مديرية مراقبة الالتزام مع نبذة تعريفية عنه.

هبة بدر - مدير مديرية مراقبة الالتزام

نبذة عن المدير

- حاصلة على شهادة في الاقتصاد عام 2012 من جامعة دمشق- اختصاص محاسبة.
- حاصلة على شهادة محاسب قانوني سوري معتمد.
- خبرة تدقيق خارجي وتدقيق داخلي لأكثر من 9 سنوات.
- مدير إدارة الالتزام في بنك قطر الوطني منذ 15/09/2021.

2- مسمى القسم وموقعه في الهيكل التنظيمي وبيان عدد الموظفين في وحدة مستقلة أو شخص طبيعي أو جهة خارجية.

التبعة الإدارية: الرئيس التنفيذي – لجنة التدقيق والالتزام

عدد الموظفين في مديرية مراقبة الالتزام: 6 موظفين

3- مهام إدارة مراقبة الالتزام:

1. تطبيق الإجراءات المناسبة لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ومتابعة الجرائم المتعلقة بغسل الأموال وتمويل الإرهاب والإبلاغ عنها.

2. إجراء مراجعات الامتثال لضمان الامتثال لجميع التوجيهات التنظيمية المعمول بها ومنع الغرامات أو العقوبات بسبب عدم الامتثال.

3. مراجعة وتحديد التغييرات على برامج الامتثال التي تم تطويرها في ضوء التغييرات التنظيمية وأفضل الممارسات المطبقة.

4. التأكد من اتباع /تنفيذ خطة الامتثال السنوية المعتمدة، وتحديد الانحرافات عن الخطة السنوية وإبلاغ مدير- QNB بذلك، وذكر أسباب الانحرافات

5. المشاركة في تعزيز وعي الموظفين بقضايا الامتثال من خلال تطوير وتنسيق دورات تدريبية مستمرة على مستوى الشركة بالتعاون مع إدارة التدريب.

6. إقامة علاقات عمل مع الجهات التنظيمية والمحافظة عليها.

7. التحديث الدوري لأساليب غسل الأموال والمبادئ التوجيهية ذات الصلة لتعطية أحدث متطلبات السلطات / الجهات الرقابية.

مدقق الحسابات



تقرير الحوكمة عن عام 2021

1. مدقق حسابات الشركة وأتعاب مدقق الحسابات والتكليف الخاصة بالتدقيق خلال العام.

| | |
|--------------------------------------|----------------------|
| اسم مكتب مدقق الحسابات | مجد الدين أحمد شهوان |
| تاريخ انتخاب مدقق الحسابات للعام | 25/05/2021 |
| أتعاب التدقيق للعام | 110,600,000 |
| عدد السنوات التي قضاها مدقق الحسابات | 2 |

2. التحفظات التي قام مدقق الحسابات بتضمينها في البيانات المالية المرحلية خلال العام.

لا يوجد

3. الخدمات الأخرى غير التدقيق والاستشارات التي تمت خلال العام.

| المدقق/ شركة الاستشارات | تفاصيل الخدمة المقدمة | أتعاب الخدمة المقدمة |
|-------------------------|-----------------------|----------------------|
| لا يوجد | | |
| | | |

الإفصاح والشفافية

1. أسماء المتحدثين الرسميين باسم الشركة.

| الاسم | المنصب الوظيفي |
|------------------------------------|-------------------|
| السيد إسماعيل محمد إسماعيل العمادي | رئيس مجلس الإدارة |
| السيد نضال النصراوين | الرئيس التنفيذي |

2. المعلومات التي نشرها على الموقع الإلكتروني للشركة خلال العام (✓ أو X).

| البيانات المالية | التقرير السنوي | دعوة الهيئة العامة |
|------------------|----------------|--------------------|
| نهائي | نصفي | ربع أول |
| ✓ | | |

3. القرارات التي تم اتخاذها في الهيئة العامة خلال العام.



تقرير الحوكمة عن عام 2021

- المصادقة على تقرير مجلس الإدارة عن عام 2020 وخطة العمل للسنة المالية 2021- وفق ما ورد فيه.
- المصادقة على تقرير مدقق الحسابات عن أحوال الشركة وميزانيتها وعن الحسابات المقدمة من قبل مجلس الإدارة عن الدورة المالية عن عام 2020- وفق ما ورد فيه.
- المصادقة على البيانات المالية عن السنة المالية 2020- وفق ما ورد فيها.
- المصادقة على تكوين الاحتياطيات وفق أحكام القوانين المطبقة (احتياطي قانوني- احتياطي خاص)
- المصادقة على مقترن مجلس الإدارة بزيادة رأس المال عن طريق ضم جزء من الأرباح المتراكمة المحققة كما في 2020/12/31 وبما يعادل 10% من رأس المال المدفوع بالكامل ليصبح رأس مال البنك 16.5 مليار ليرة سورية وتوزيع الأسهم المجانية بنسبة 10% الناجمة عن هذه الزيادة على المساهمين وتعديل النظام الأساسي أصولاً بعد الحصول على الموافقات اللازمة.
- المصادقة على تعويضات وبدلات أعضاء مجلس الإدارة لعام 2020. حيث بلغت بدلات حضور السادة الأعضاء لاجتماعات مجلس الإدارة خلال عام 2020 (53,889,045) ليرة سورية دون أن يكون ضمن هذه المبالغ أي مكافآت مالية لأي من السادة أعضاء مجلس الإدارة
- إبراء ذمة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة وممثلي الشركة عن أعمالهم للسنة المالية 2020- ابراءً عاماً وشاملاً.
- عرض تعيين عضو مجلس إدارة جديد ممثل مصرف التوفير، السيدة رغد معصب بدلًا من السيدة هيفاء يونس.
- انتخاب السيد مجد الدين الشهوان مدققاً لحسابات الشركة للسنة المالية 2021 وتفويض مجلس الإدارة بالتعاقد معه، وتحديد تعويضاته.
- الترخيص لأعضاء مجلس الإدارة بممارسة أعمال مشابهة، ورفع الحظر المفروض على أعضاء مجلس الإدارة بممارسة أعمال مشابهة لنشاط الشركة/ البنك.
- المصادقة على تجديد العمل باتفاقية الخدمات الإدارية والفنية المبرمة بين بنك قطر الوطني- سورية وبنك قطر الوطني ش.م.ع.ق.

4. الأحداث الجوهرية والإفصاحات الطارئة خلال العام.

| الرقم | تاريخ الإفصاح | مضمون الإفصاح |
|-------|---------------|---|
| 1 | 2021/01/26 | نفي أخبار و شائعات مفادها شراء البنك لحصة في أحد البنوك العاملة |
| 2 | 2021/02/08 | تعديلات مجلس إدارة |
| 3 | 2021/03/10 | انتخاب نائب رئيس مجلس إدارة |

تقرير الحوكمة عن عام 2021

| | | |
|-------------------------------------|------------|---|
| اقتراح مجلس الإدارة بتوزيع أرباح | 2021/03/11 | 4 |
| معاودة أجهزة الصراف الآلي إلى العمل | 2021/10/27 | 5 |

5. المخالفات الجوهرية المرتكبة خلال العام مع بيان أسبابها.

لا يوجد

المسؤولية الاجتماعية

بيان بمساهمات وسياسات أو ممارسات اجتماعية وبيئية أو متعلقة بالسلامة المهنية خلال العام.

يقدم البنك لكافة موظفيه عقود تأمين على الحياة وعقود تأمين صحي متكاملة مع أفراد عائلاتهم، إضافةً إلى مساهمته بنفقات التعليم لموظفيه وفق نسب محددة، وأخيراً قدم البنك مساعدات مالية لموظفيه كمساهمة منه بتحمل الأعباء الاقتصادية التي يمر بها القطر والتي تتعكس على معيشة المواطن.

حقوق المساهمين

1. تصنيف المساهمين بين الطبيعيين والاعتباريين في نهاية العام.

| النوع | الطبعيين | الاعتباريين | المجموع |
|---------------|----------|-------------|---------|
| عدد المساهمين | 3,469 | 21 | 3,490 |
| نسبة الملكية | 27.69% | 72.31% | 100% |

2. تصنيف المساهمين بين عرب وأجانب في نهاية العام.

| النوع | عرب | أجانب | المجموع |
|---------------|--------|--------|---------|
| عدد المساهمين | 3489 | 1 | 3490 |
| نسبة الملكية | 49.19% | 50.81% | 100% |

3. المساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة في نهاية العام



تقرير الحوكمة عن عام 2021

| الرقم | اسم المساهم | نسبة الملكية |
|-------|--------------------------------------|---------------|
| 1 | بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق) | %50.81 |
| 2 | المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية | %10.28 |
| 3 | نقابة المهندسين/ صندوق خزانة التقاعد | %5 |
| | المجموع | %66.09 |

4. تصنیف المساهمین وفق حجم الملكیة.

| الرقم | ملكية الأسهم | عدد المساهمين | عدد الأسهم | نسبة الأسهم من عدد الأسهم المكتتب بها |
|-------|----------------------------|---------------|--------------------|---------------------------------------|
| 1 | أقل من 10,000 | 2,783 | 6,094,144 | 3.69% |
| 2 | من 10,000 وأقل من 50,000 | 542 | 11,082,087 | 6.72% |
| 3 | من 50,000 وأقل من 100,000 | 95 | 6,918,997 | 4.19% |
| 4 | من 100,000 وأقل من 500,000 | 57 | 11,108,254 | 6.73% |
| 5 | من 500,000 وأكثر | 13 | 129,796,518 | 78.66% |
| | المجموع | 3,490 | 165,000,000 | 100% |

5. سعر سهم الشركة في السوق خلال العام.

| الشهر | سعر إغلاق | حجم التداول | قيمة التداول | عدد الصفقات |
|--------------|-----------|-------------|--------------|-------------|
| كانون الثاني | 701.88 | 146,872 | 103,779,255 | 120 |
| شباط | 940.84 | 711,971 | 634,907,457 | 465 |
| آذار | 1,002.16 | 724,939 | 713,635,474 | 383 |
| نيسان | 941.72 | 133,639 | 130,320,930 | 168 |
| أيار | 981.44 | 190,659 | 186,941,608 | 93 |
| حزيران | 915.75 | 63,235 | 60,466,118 | 106 |

تقرير الحوكمة عن عام 2021

| | | | | |
|--------------|----------------------|------------------|----------|----------------|
| 121 | 82,859,462 | 99,404 | 865.21 | تموز |
| 178 | 160,008,340 | 189,279 | 828.06 | آب |
| 154 | 140,719,599 | 172,107 | 829.17 | أيلول |
| 228 | 235,730,675 | 263,482 | 966.94 | تشرين الأول |
| 461 | 764,325,245 | 701,472 | 1,369.73 | تشرين الثاني |
| 567 | 1,716,801,900 | 1,189,520 | 1,474.59 | كانون الأول |
| 3,044 | 4,930,496,063 | 4,586,579 | | المجموع |

6. سلسة توزيع الأرباح على مدار خمس سنوات.

| عام 2020 | عام 2019 | عام 2018 | عام 2017 | عام 2016 | |
|-------------|----------|----------|----------|----------|-----------------------------------|
| 16.5 مليار | 15 مليار | 15 مليار | 15 مليار | 15 مليار | رأس المال |
| %10 | - | - | - | - | نسبة التوزيع |
| أسهم مجانية | - | - | - | - | نوع التوزيع (نقدى/أسهم مجانية) |

7. قسم علاقات المساهمين.

- اسم المسؤول عن علاقات المساهمين.

مكتب مجلس الإدارة وعلاقات المساهمين والمؤلف من:

محمد نور غالب – مدير الإدارة المالية

ماهر شعبو – مدير الشؤون القانونية

رشا عشي – أمين سر مجلس الإدارة

- مسمى القسم وموقعه في الهيكل التنظيمي.

مكتب مجلس الإدارة وعلاقات المساهمين

- بيانات التواصل مع القسم (الهاتف – الفاكس – البريد الإلكتروني).

- هاتف: +963 11 9920

- فاكس: +963 11 4432221

- بريد الكتروني:

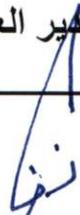


تقرير الحوكمة عن عام 2021

رئيس مجلس الإدارة



المدير العام



المدير المالي

