



سورية بكل اعزاز

سيرياتل  
SYRIATEL

التقرير السنوي 2020

**2020** التقرير  
السنوي

سنة ٢٠٢٠  
بخدمة سوريا وأهلها

# رؤيتنا

ملتزمون بأن نكون الشركة السورية الأولى.

## المحتويات:

4	أعضاء مجلس الإدارة
5	فريق الإداريين
10	الهيكل التنظيمي لسيريتل
12	لجنة التدقيق
	الأهداف والتوجهات الاستراتيجية
13	لشركة سيريبل
14	تقرير مجلس الإدارة
29	متطلبات الإفصاح الأخرى
31	البيانات المالية

## رسالتنا

نسعى لتقديم أفضل خدمات الاتصالات لزبائننا، ورعاية  
كوادرنا البشرية، مع استمرارية النمو المريح للمستثمرين  
والمتساهمة باعتزاز في خدمة وطننا سوريا.

## قيمنا

- النزاهة والاستقامة
- الاحترام
- التركيز على العملاء / الزبائن
- روح الفريق
- الشغف
- المسؤولية
- الإصرار
- الثقة
- الابداع
- التفوق

**ملاحظة:** بتاريخ 4/6/2020 صدر القرار رقم 103/ عن محكمة القضاء الإداري /2/ بفرض الحراسة القضائية على شركة سيريتل موبайл تيليكوم، وتسمية الشركة السورية للاتصالات ممثلة برئيس مجلس إدارتها السيد الدكتور محمد مازن المحايري حارساً قضائياً لهذه المهمة، وبتاريخ 8/6/2020 تم إشعار قرار الحراسة القضائية في السجل التجاري استناداً لكتاب وزارة التجارة الداخلية وحماية المستهلك رقم 1606/ 16/ تاريخ 2020/6/8.

## فريق الإداريين

### \*السيدة ماجدة صقر \*

حاصلة على شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة القدس يوسف في لبنان عام 1985.  
خبرة تزيد عن 40 عاماً في العمل ضمن شركات صناعية عالمية ومجموعات تصنيع المواد الورقية والبلاستيكية والأخشاب وكذلك المواد الاستهلاكية وشركات الاتصالات، ولها خبرة طويلة في مجال الاتصالات تجاوزت 20 عاماً.  
شغلت منصب المدير التنفيذي.  
انضمت إلى عائلة سيريتل عام 2002.  
\* استقالت بتاريخ 02/09/2020.

### \*السيد سهيل صهيون \*

مدير إدارة الموارد البشرية  
حاصل على شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية في لبنان عام 1976.  
خبرة تزيد عن 44 عاماً في مجال إدارة الموارد البشرية.  
شغل منصب مدير إدارة الموارد البشرية.  
انضم إلى عائلة سيريتل عام 2003.  
\* استقال بتاريخ 30/06/2020.

### \*السيد بسام حاتمة \*

مدير الإدارة المالية  
حاصل على شهادة البكالوريوس في مجال المحاسبة من جامعة دمشق عام 1984.  
خبرة تزيد عن 40 عاماً في مجال المحاسبة والإدارة المالية.  
شغل منصب مدير الإدارة المالية.  
انضم إلى عائلة سيريتل عام 2002.  
\* استقال بتاريخ 30/01/2020.

### السيد مرید صخر الأتاسي

الأكملف بهمام المدير التنفيذي  
حاصل على شهادة البكالوريوس في مجال الهندسة الإلكترونية من جامعة أوكلاهوما في الولايات المتحدة الأمريكية عام 1990.  
خبرة تزيد عن 31 عاماً في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.  
تم تكليف المهندس مرید صخر الأتاسي بهمام المدير التنفيذي بموجب القرار الإداري رقم 13 الصادر عن الحارس القضائي بتاريخ 02/09/2020.

## شركة راماك للمشاريع التنموية والإنسانية

رئيس مجلس الإدارة

تأسس شركة راماك للمشاريع التنموية والإنسانية عام 2011 برأسمال قدره 500/ مليون ليرة سورية.  
حصة راماك للمشاريع التنموية والإنسانية في شركة سيريتل 45.4% من كامل عدد الأسهم، منها 40% تملكها بشكل مباشر باسم شركة راماك و5.4% يمثل شركة راماك للمشاريع التنموية الإنسانية رئيس مجلس الإدارة **مهندس رامي مخلوف** حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة دمشق.

### السيد إيهاب مخلوف <sup>1</sup>

نائب رئيس مجلس الإدارة

حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة دمشق.  
صاحب خبرة واسعة في إدارة الشركات والمؤسسات، ساهم بتنمية قطاع الصناعة الإسلامية وتطويره داخل الجمهورية العربية السورية، عبر تأسيس المصادر الإسلامية وشركات التأمين التكافلي.  
يذكر اهتمامه على تطبيق مفاهيم الإدارة الحديثة في العمل وتطوير وتأهيل الكوادر البشرية في كافة الشركات التي يساهم بها، إضافةً إلى حرصه الدائم على إغناء قطاع التجارة والأعمال بالمشاريع والاستثمارات المتنوعة الرامية إلى تعزيز الرفاه الاقتصادي والاجتماعي.

## شركة راماك للمشاريع التنموية والإنسانية:

عضو مجلس الإدارة

يمثلها المهندس **أديب مهنا** يحمل شهادة بكالوريوس هندسة مدنية من الجامعة الأمريكية في بيروت، وشهادة الماجستير في الإدارة الدولية من جامعة سوسان - لندن - إنكلترا، وشهادة الماجستير في الاستثمار والتمويل العقاري من جامعة دينغ - إنكلترا، ودبلوم محلل مالي معتمد في نيويورك الولايات المتحدة.

### شركة صندوق المشرق الاستثماري <sup>2</sup>

عضو مجلس الإدارة

يُعد صندوق المشرقي من أكبر الصناديق الاستثمارية في الجمهورية العربية السورية من حيث حجم الاستثمارات.  
تأسس الصندوق عام 2004 برأسمال قدره 4 مليارات ليرة سورية، بهدف المشاركة في تأسيس المشاريع والشركات وإدارتها.  
حصة الصندوق في شركة سيريتل تبلغ حوالي 13% من رأس المال وله في مجلس الإدارة الدكتور **أحمد باسل الخشى** حاصل على دبلوم في الهندسة الملعوماتية ودبلوم دراسات عليا من المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا من جامعة دمشق - حاصل على دكتوراه في المعلوماتية من جامعة باريس السادسة - فرنسا، شغل العديد من المناصب من ضمنها رئيس مجلس الإدارة في شركة الاتصالات السورية ومعاون وزير الاتصالات والتلفزيون إضافة إلى مدير المركز الوطني للمعلومات في رئاسة الجمهورية.

### الدكتور محمد الجلاي <sup>3</sup>

عضو مجلس الإدارة

حاصل على درجة دكتوراه الفلسفة في الهندسة المدنية من جامعة عين شمس في جمهورية مصر العربية.  
شغل العديد من المناصب الإدارية، منها منصب وزير الاتصالات والتقانة، وأستاذ مساعد في كلية الهندسة المدنية - جامعة دمشق، وعضو مجلس إدارة مركـ (ESCWA) للتكنولوجيا في عمان، الأردن.  
كما يشغل منصب رئيس لجنة الاقتصاد الهنـدي في نقابة المهندسين فرع دمشق وعضو في لجنة تقييم درجة المهندس الاستثماري في نقابة المهندسين السوريـين، ومهندـ استشاري في نقابة المهندسين السوريـين.

وقد قام السيد إيهاب مخلوف بتقديم استقالته من عضوية مجلس الإدارة بتاريخ 14/05/2020.

-1-  
تم تغيير ممثل شركة صندوق المشرق الاستثماري بتاريخ 30/05/2020 ليصبح السيد ليون حلال ممثلاً للشركة بدلاً من السيد أحمد باسل الخشى.



## السيد خليل يوسف

المدير التنفيذي التشغيلي

حاصل على شهادة الماجستير في العلوم في مجال الهندسة الميكانيكية من جامعة نورث إسبرن في الولايات المتحدة الأمريكية عام 1988.

خبرة تزيد عن 15 عاماً في مجال هندسة البترول، وتزيد عن 18 عاماً في وضع استراتيجيات الشراء المتقدمة والتعاقد في مجال الاتصالات.

يشغل منصب المدير التنفيذي التشغيلي منذ تاريخ 07/10/2020.

انضم إلى عائلة سيريتل عام 2002.

## السيد أهن زوجة الياء

المدير التنفيذي التقني

حاصل على شهادة الماجستير في مجال هندسة الاتصالات والنظم الإلكترونية من جامعة برادفورد في بريطانيا عام 1995.

خبرة تزيد عن 30 عاماً في مجال الاتصالات ومشاريع التقاقة.

يشغل منصب المدير التنفيذي التقني منذ تاريخ 07/10/2020.

انضم إلى عائلة سيريتل عام 2000.

## السيد محمد عماد محمد بشير السقا أميني

مدير إدارة تقانة الاتصالات

حاصل على شهادة البكالوريوس في مجال هندسة الطاقة الكهربائية من جامعة دمشق عام 1989.

خبرة تزيد عن 25 عاماً في مجال الاتصالات منها 12 عاماً في كبرى شركات الاتصالات الخلوية والأقمار الصناعية في الولايات المتحدة الأمريكية.

يشغل منصب مدير إدارة تقانة الاتصالات منذ تاريخ 07/10/2020.

انضم إلى عائلة سيريتل عام 2006.

## المستشار القانوني المحامي علي محسن الخير

مدير إدارة الشؤون القانونية والحكومية

حاصل على شهادة البكالوريوس في الحقوق من جامعة دمشق عام 1997.

عضو في نقابة المحامين منذ عام 1998.

محام أستاذ منذ 02/02/2000.

حاصل على شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا في الإسكندرية عام 2008، وشهادة الماجستير

في تنظيم الاتصالات والبيانات من المعهد العالي لإدارة الأعمال عام 2013.

خبرة تزيد عن 22 عاماً في مجال المحاماة والاستشارات القانونية.

يشغل منصب مدير إدارة الشؤون القانونية والحكومية منذ تاريخ 07/10/2020.

انضم إلى عائلة سيريتل عام 2001.

## السيد بديع عبد المسيح ريفع

مدير الإدارة المالية

حاصل على شهادة البكالوريوس في الاقتصاد والتجارة من جامعة دمشق عام 1985.

حاصل على شهادة الماجستير في مجال إدارة الأعمال اختصاص إدارة تنفيذية من جامعة أشلاند في الولايات المتحدة الأمريكية عام 1989.

خبرة تزيد عن 28 عاماً في مجال الإدارة المالية.

يشغل منصب مدير الإدارة المالية.

انضم إلى عائلة سيريتل بتاريخ 11/10/2020.

## السيد محمد نبيل نظام طيارة

مدير الإدارة الهندسية والمراقب

حاصل على إجازة في الهندسة الكهربائية اختصاص هندسة نظم القدرة من جامعة حلب عام 1997.

حاصل على شهادة الماجستير في مجال هندسة الطاقة الكهربائية من جامعة البعث عام 2010، بالإضافة إلى مرتبة مهندس استشاري

من نقابة المهندسين عام 2015.

خبرة تزيد عن 20 عاماً في مجال هندسة الطاقة الكهربائية.

يشغل منصب مدير الإدارة الهندسية والمراقب منذ تاريخ 17/10/2020.

انضم إلى عائلة سيريتل عام 2020.

## السيد راغب نظام قدسي

مدير إدارة المشتريات

حاصل على شهادة الإجازة في الهندسة المعلوماتية من جامعة حلب عام 1993.

عمل في جامعة حلب كمهندس متخصص من 1993 إلى 1996.

عمل في جامعة الإمارات العربية المتحدة من 1996 إلى 2003.

خبرة تزيد عن 28 عاماً في مجال إدارة الأنظمة والتشغيل.

يشغل منصب مدير إدارة المشتريات منذ تاريخ 07/10/2020.

انضم إلى عائلة سيريتل في عام 2003 حتى عام 2007، ثم عاود الانضمام في عام 2020.

## السيد بشر بونيه لهانا

مدير إدارة الشؤون الإدارية

حاصل على إجازة في الاقتصاد - قسم المحاسبة من جامعة دمشق عام 1999.

حاصل على شهادة الماجستير في تنظيم الاتصالات والبيانات من المعهد العالي لإدارة الأعمال عام 2013.

نائب رئيس المجموعة العربية للهاتف النقال من 2004 إلى 2005.

رئيس المجموعة العربية للهاتف النقال من 2005 إلى 2007.

خبرة تزيد عن 20 عاماً في مجال الاتصالات.

يشغل منصب مدير إدارة الشؤون الإدارية منذ تاريخ 07/10/2020.

انضم إلى عائلة سيريتل عام 2001.

## السيد علاء الدين هشام الصالحي الملقب بالغربيه

مدير إدارة التسويق

حاصل على إجازة في إدارة الأعمال من جامعة دمشق عام 2002.

حاصل على شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا في الإسكندرية عام 2007.

خبرة تزيد عن 15 عاماً في مجال التسويق والمبيعات.

يشغل منصب مدير إدارة التسويق منذ تاريخ 07/10/2020.

انضم إلى عائلة سيريتل عام 2001.

## السيد فادي محمد عدنان هبا

مدير إدارة الجودة والتوكيد

حاصل على إجازة في الاقتصاد من جامعة دمشق عام 1996، وشهادة محاسب قانوني من الولايات المتحدة الأمريكية عام 2003.

خبرة تزيد عن 25 عاماً في مجال التدقيق الداخلي وتطوير نظم وسياسات التشغيل.

يشغل منصب مدير إدارة الجودة والتوكيد منذ تاريخ 20/10/2020.

انضم إلى عائلة سيريتل عام 2008.



### **السيدة كانة شابو يوسف**

مدير إدارة خدمة الزبائن

حاصلة على إجازة في إدارة الأعمال من جامعة دمشق عام 2001.

حاصلة على شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا عام 2008.

خبرة تزيد عن 20 عاماً في مجال خدمة الزبائن والتسويق.

تشغل منصب مدير إدارة خدمة الزبائن منذ تاريخ 06/10/2020.

انضمت إلى عائلة سيريتل عام 2002.

### **السيد مهران نديم الشيخ**

مدير وحدة إدارة المخاطر وأمن المعلومات

حاصل على إجازة في الهندسة المعلوماتية قسم هندسة البرمجيات ونظم المعلومات من جامعة دمشق عام 2005.

خبرة تزيد عن 16 عاماً في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

يشغل منصب مدير وحدة إدارة المخاطر وأمن المعلومات منذ تاريخ 20/10/2020.

انضم إلى عائلة سيريتل عام 2016.

### **السيد أدهم مزيد الطروדי**

مدير وحدة البحث والتطوير

حاصل على شهادة البكالوريوس في تكنولوجيا المعلومات من الجامعة الافتراضية السورية عام 2007.

حاصل على شهادة الماجستير في المعلوماتية اختصاص نظم المعلومات ودعم القرار من المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا عام 2017.

خبرة تزيد عن 23 عاماً في مجال البرمجة والذكاء الاصطناعي وعلوم البيانات.

يشغل منصب مدير وحدة البحث والتطوير منذ تاريخ 20/10/2020.

انضم إلى عائلة سيريتل عام 2003.

### **السيدة سمر حمود الحلبي**

مدير إدارة الموارد البشرية

حاصلة على إجازة في الآداب - قسم اللغة الإنجليزية من جامعة دمشق عام 2000.

حاصلة على شهادة الماجستير في إدارة الموارد البشرية من جامعة هيروات في سكتلندا عام 2017.

خبرة تزيد عن 16 عاماً في مجال إدارة الموارد البشرية.

تشغل منصب مدير إدارة الموارد البشرية منذ تاريخ 02/09/2020.

انضمت إلى عائلة سيريتل عام 2001.

### **السيدة آلاء محمود العبه جي**

مدير وحدة تدقيق النظم

حاصلة على إجازة في الآداب - قسم اللغة الإنجليزية من جامعة دمشق عام 2002.

خبرة تزيد عن 15 عاماً في مجال تدقيق نظم إدارة الجودة.

تشغل منصب مدير وحدة تدقيق النظم منذ تاريخ 28/05/2017.

انضمت إلى عائلة سيريتل عام 2003.

### **السيد ظافر هاشم نظام**

مدير إدارة تقانة المعلومات

حاصل على شهادة البكالوريوس في هندسة الكمبيوتر من جامعة كاليفورنيا.

حاصل على شهادة الماجستير في مجال الهندسة الطبية من جامعة جورج واشنطن في الولايات المتحدة الأمريكية عام 1990.

خبرة تزيد عن 30 عاماً في مجال تقانة المعلومات.

انضم إلى عائلة سيريتل في عام 2002 حتى عام 2006، ثم عاود الانضمام في عام 2020.

يشغل منصب مدير إدارة تقانة المعلومات منذ تاريخ 07/10/2020.

### **السيد بشار هلال خيربك**

مدير إدارة نظم المعلومات

حاصل على شهادة بكالوريوس العلوم في إدارة نظم المعلومات من جامعة فرجينيا في الولايات المتحدة الأمريكية عام 1998.

حاصل على شهادة الماجستير في تنظيم الاتصالات والبيانات من المعهد العالي لإدارة الأعمال عام 2013.

خبرة تزيد عن 22 عاماً في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

يشغل منصب مدير إدارة نظم المعلومات منذ تاريخ 02/09/2020.

انضم إلى عائلة سيريتل عام 2004.

### **السيد محمد عمار محمد ساريه الصلاحي**

مدير وحدة إدارة المشاريع

حاصل على بكالوريوس في هندسة الاتصالات والإلكترون من جامعة دمشق عام 2008.

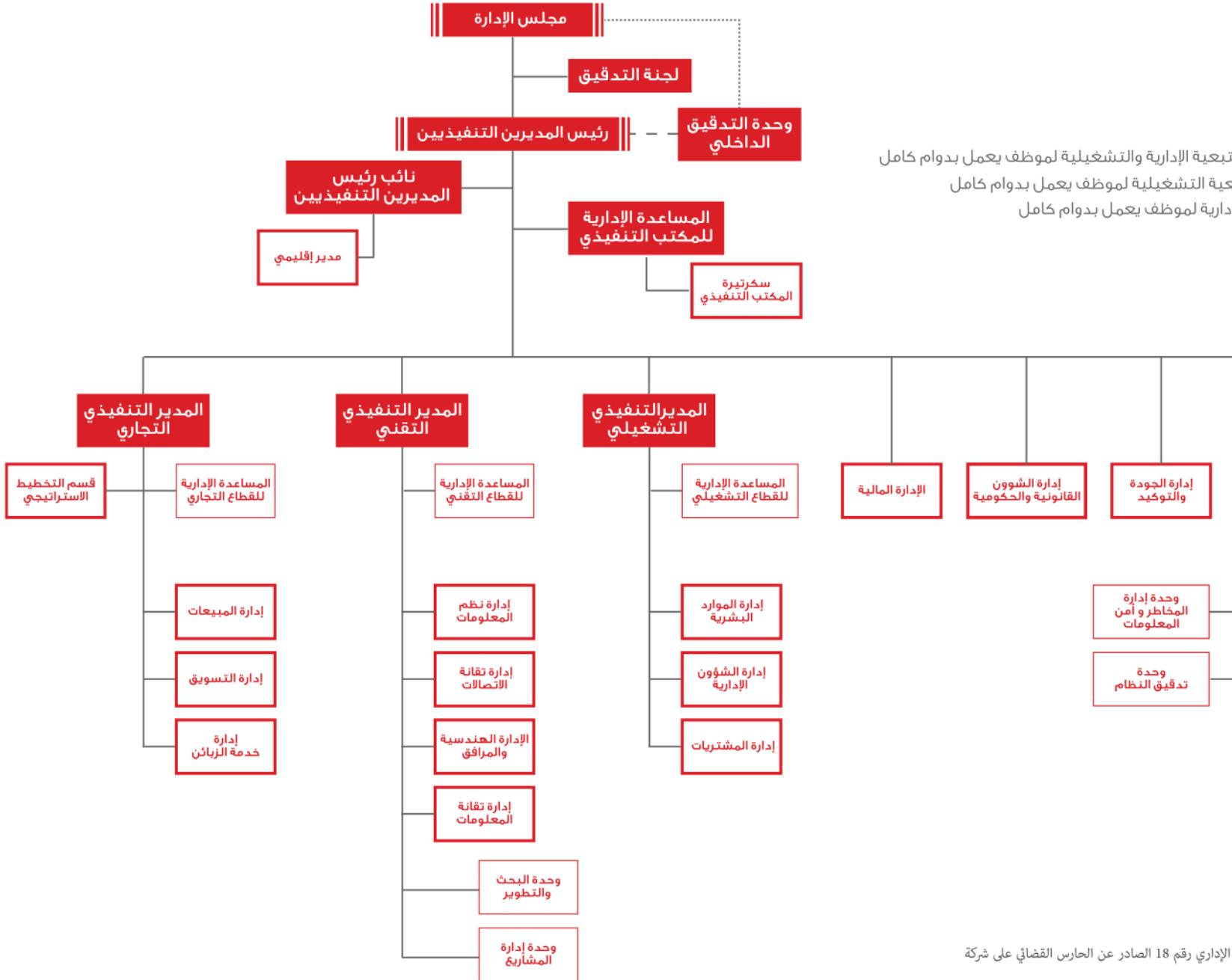
خبرة تزيد عن 5 أعوام في مجال (الشبكات) نقل البيانات، وخبرة تزيد عن 5 أعوام في مجال إدارة المشاريع.

يشغل منصب مدير وحدة إدارة المشاريع منذ تاريخ 20/10/2020.

انضم إلى عائلة سيريتل عام 2010.



## الهيكل التنظيمي لشركة سيريتل \*



يشير الخط المتواصل الثابت إلى التبعية الإدارية والتشغيلية لموظف يعمل بدوام كامل

يشير الخط المنقط بنقط إلى التبعية التشغيلية لموظف ي العمل بدوام كامل

يشير الخط المتقطع إلى التقارير الإدارية لموظف ي العمل بدوام كامل

\* تم اعتماد هيكلية تنظيمية للشركة بتاريخ 20/10/2020 بموجب القرار الإداري رقم 18 الصادر عن الحارس القضائي على شركة سيريتل موبايل تيليكوم

**نتائج التقييم السنوي لفعالية إجراءات الرقابة الداخلية للشركة، والتحسينات التي تخطط الشركة لإدخالها على أنظمة وإجراءات الرقابة الداخلية في السنة التالية:**

تلعب الإجراءات الخاصة بالرقابة الداخلية ومدى فعاليتها دوراً هاماً في تحقيق أهداف الشركة، وتقع مسؤولية وضع ومتابعة فعالية إجراءات الرقابة الداخلية على الادارة التنفيذية في الشركة، حيث يرتكز هذا النظام على ما ترتبه إدارة الشركة ملائماً لأنشطتها، ومدى تأثير إجراءات الرقابة الداخلية من الناحية المائية والفايدة المرجوة من تطبيق تلك الإجراءات ذات الصلة، وقد تم تصميم نظام رقابة داخلي للتعامل مع المخاطر بدلاً عن تحديها وذلك لتحقيق الأهداف الخاصة بالشركة للوفاء بالمتطلبات الرقابية، وكذلك من خلال التأكيد على التقييم الفعلى للخسائر. وبناءً على ما بقى، تلتزم الشركة بإجراءات رقابة داخلية متوازنة ومعقولة من حيث تصميمها وتفعيلها، كما تؤكد إدارة الشركة أنه لا يوجد ملاحظات جوهرية حول مدى فعالية إجراءات الرقابة الداخلية ومعاييرها بالشركة.

### الأهداف والتوجهات الاستراتيجية لشركة سيريتل

#### التوجهات الاستراتيجية لشركة سيريتل:

- فوالأرباح
- استدامه الشبكة
- تطوير الكفاءات والحفاظ عليها

#### أهداف سيريتل:

##### • التنمية المستدامة:

نعمل على دعم الاستثمارات والنمو لأعمال الشركة وذلك لضمان فو مالي مستدام (التدفق النقدي للأمثل - النمو الريحي الأعلى)، وبتوسيع قاعدة الزبائن، والاستخدام الأمثل للموارد وتعزيز إمكانية الوصول إلى الخدمات، وزيادة البداول وحلول الطاقة البديلة كعاملين أساسين في استدامة شبكة سيريتل.

##### • التميز في تقديم الخدمات (تجربة البوتيك):

توجه استراتيجي أساسي ومفهوم مميز للشركة في السوق السورية وذلك من خلال تقديم أفضل تجربة ممكنة لزبائننا وتطبيق مفهوم «البوتيك» في كل نقاط التواصل والتذكيز على الزبيون وتخدميه مما يوفر له طيفاً واسعاً من الخدمات عالية الجودة التي تلبى احتياجاته وطموحاته.

##### • الأداء الأمثل:

ضمان الفعالية والكافحة وذلك بتطبيق المعايير الدولية على أنظمتنا وعملياتنا، واستثمار خبراتنا المترافق في سوق الاتصالات وتعزيز نظام إدارة الجودة وقياس مؤشرات الأداء الرئيسية للشركة من خلال أنظمة مؤتمتة.

##### • الشركة السورية الأولى:

تسعي سيريتل لتقديم أفضل خدمات الاتصالات لزبائنها وتحقيق رضى المساهمين والقيام بواجباتها تجاه المجتمع، كما أنها الشركة الأولى التي يطمح الشباب للانضمام إليها، بالإضافة مساهمتنا في التطوير الإيجابي لمجتمعنا السوري ودعم اقتصادنا الوطني، ونعمل بشغف دائم لنكون الشركة السورية الأولى وظيفة، واستثماراً.

#### الطريقة التي تتبعها الشركة في إنجاز أعمالها:

تنتجو الإدارة مبدأ الامرورية الإدارية في توزيع المسؤوليات والصلاحيات مما ينعكس بشكل مباشر على سرعة العمليات واتخاذ القرارات، بالإضافة للتذكيز على تمكين العاملين من حيث تطويرهم والحفاظ على الكفاءات والتعامل بشفافية مع جميع المعينين وإعادة تصميم الإجراءات والتذكيز على جوهر عمل الشركة وتوضيحه بالاستراتيجية السنوية مما يمكن الإدارة من تقييم أداء الشركة وتطويره.

**وصف مختصر لختصارات لجان مجلس الإدارة الرئيسية ومهامها وأسماء أعضائها ولاسيما لجنة التدقيق:**

##### أسماء أعضاء لجنة التدقيق وختصاراتهم:

الاسم	المنصب	الصفة
الأستاذ إيهاب مخلوف	رئيس لجنة التدقيق	نائب رئيس مجلس الإدارة
المهندس أديب مهنا	عضو لجنة التدقيق	مُمثلاً عن شركة راماك للمشاريع التنموية والإنسانية (شركة مساهمة مغلقة قابضة خاصة)
الدكتور نضال العريبي	عضو لجنة التدقيق	مُمثلاً عن شركة صندوق المشرق الاستثماري القابضة (شركة مساهمة مغلقة قابضة خاصة)

\* بتاريخ 4 حزيران 2020 تم فرض الحراسة القضائية، وتم تجميد عمل لجنة التدقيق.

\* بتاريخ 29 تشرين الثاني 2020 صدر القرار الإداري رقم /22/ عن الحارس القضائي ويتضمن القرار تشكيل لجنة تقوم بمهام لجنة التدقيق في سيريتل وتتألف من السادة:

الاسم	المنصب
الدكتور رغيد قصوعة	رئيساً
الدكتور فواز صالح	عضوأ
الأستاذ عمار معروف	عضوأ

على أن يسري القرار بتاريخ 24 تشرين الثاني 2020.

وتتولى لجنة التدقيق القيام بمهامها التالية:

- 1- مناقشة الأمور المتعلقة بت Revision مدقد الحسابات والتذكيز من استيفائه لشروط هيئة الأوراق والأسوق المالية السورية وعدم وجود ما يؤثر على استقلاليته، ومدى تأثير أي أعمال أخرى يقوم بها لحساب الشركة على هذه الاستقلالية.
- 2- بحث كل ما يتعلق بعمل مدقد الحسابات بما في ذلك ملاحظاته ومقرراته وتحفظاته ومتابعة مدى استجابة إدارة الشركة لها وتقديم التوصيات بشأنها إلى مجلس الإدارة.
- 3- مراجعة مراسلات الشركة مع مدقد الحسابات وتقديم ما يرد فيها وإبداء الملاحظات والتوصيات بشأنها.
- 4- متتابعة مدى تقييد الشركة بأنظمة وتعليمات هيئة الأوراق والأسوق المالية السورية، وبيانون سوق الأوراق المالية والأنظمة والتعليمات والقرارات الصادرة بموجبه.
- 5- دراسة التقارير الدورية قبل عرضها على مجلس الإدارة وتقديم التوصيات بشأنها مع التركيز على ما يلي:
  - أي تغيير في السياسات المحاسبية المتبعة.
  - أي تغير يطرأ على حسابات الشركة جراء عمليات التدقيق أو نتيجة لمقترنات مدقد الحسابات.
  - دراسة خطة عمل مدقد الحسابات والتذكيز من أن الشركة توفر له جميع التسهيلات الضرورية للقيام بعمله.
  - دراسة وتقدير إجراءات التدقير الداخلي والاطلاع على تقييم مدقد الحسابات لهذه الإجراءات، والاطلاع على تقارير المدقق الداخلي ولاسيما تلك المتعلقة بأي مخالفات تظهر نتيجة لعمل المدقق المذكور.
  - التوصية مجلس الإدارة فيما يتعلق بالأمور المرتبطة بإجراءات التدقير الداخلي وعمل المدقق الداخلي.
  - التذكيز من عدم وجود أي تضارب في المصالح قد ينبع عن قيام الشركة بعدم الصفقات أو إبرام العقود في المشروعات مع الأطراف ذوي العلاقة.
  - أمور أخرى يقررها مجلس الإدارة.



### التحليل المالي

الاستمرارية في فو الإيرادات

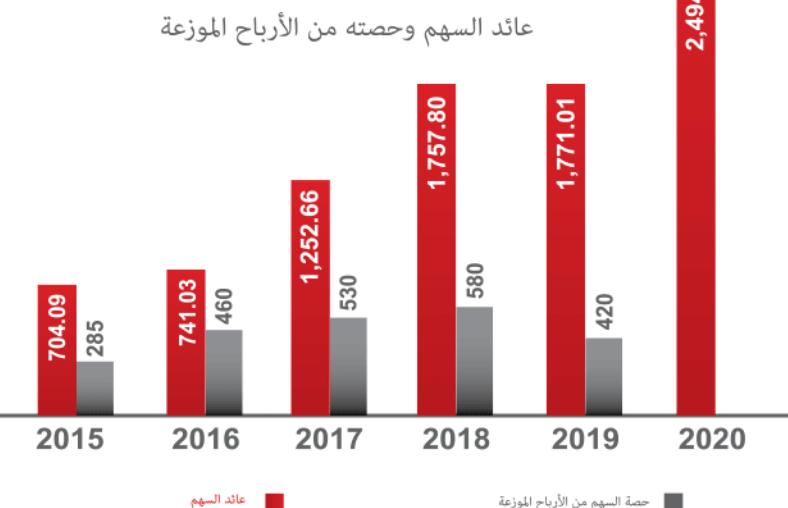
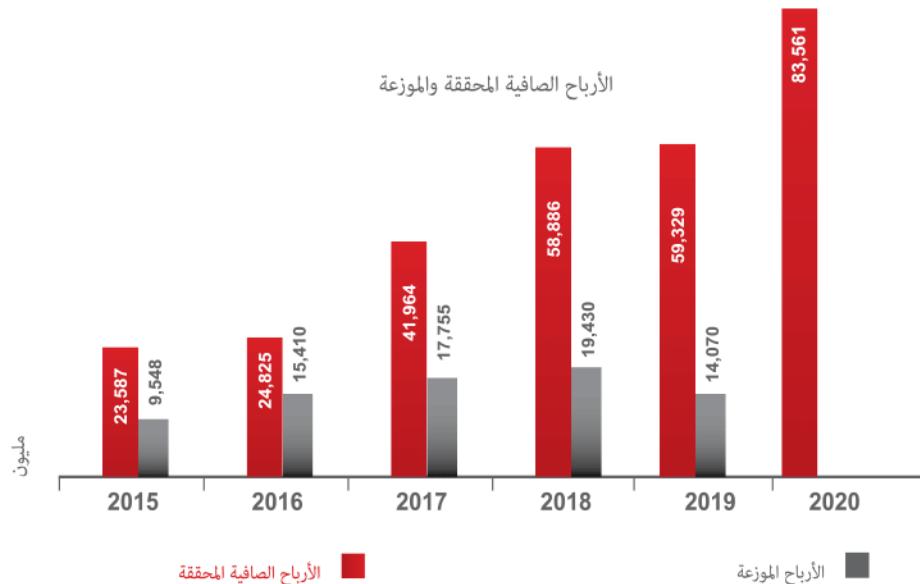
إن من أبرز الأهداف الرئيسية لشركة سيريلل الاستثمارية في النمو وتحقيق نتائج متميزة في كل عام، وقد استطاعت الشركة في عام 2020 أن تحقق هذا الهدف عبر تسجيل فو في إيراداتها الصافية بنسبة بلغت 28.34% عن عام 2019 رغم الصعوبات والتحديات على كافة الأصعدة، حيث بلغت الإيرادات الصافية 284.37 مليار ل.س.

هذا وقد حقق هامش ربح التشغيل ارتفاعاً خلال عام 2020 حيث بلغ 34.97% مقارنة مع 32.94% خلال عام 2019.

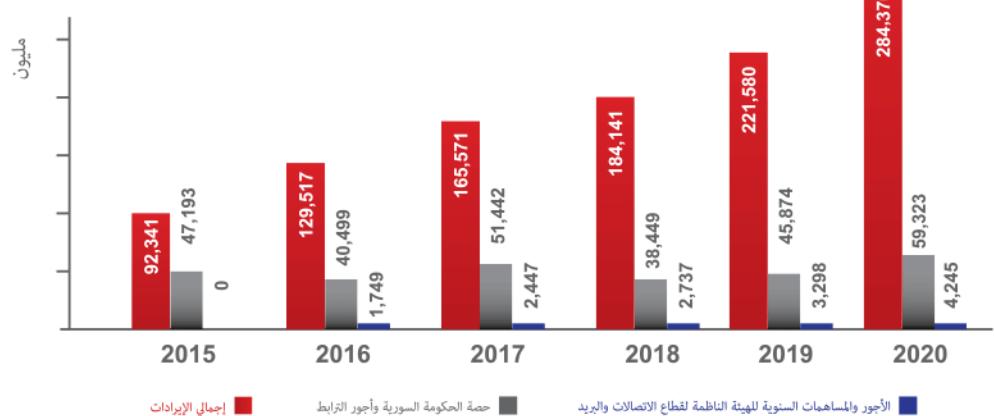
بلغت حصة الحكومة السورية من إيرادات عام 2020 مللياراً قدره 59.32 مليار ل.س، والتي تمثل 20% من إيرادات الشركة مضافاً إليها أجور الترابط مع الشركة السورية للاتصالات، مقارنة بـ 45.87 مليارات ل.س في عام 2019 وبين النسبة من إيرادات الشركة، كما بلغت الأجور والمساهمات العائدة للهيئة السورية الناظمة للاتصالات 4.24 مليارات ل.س، والتي تمثل 1.5% من الإيرادات بعد حسم أجور الترابط الشبكي في عام 2020، مقارنة بـ 3.30 مليارات ل.س في عام 2019.

يوضح المخطط أدناه تطور الإيرادات الصافية وحصة الحكومة السورية من الإيرادات مضافاً إليها أجور الترابط، ويوضح أيضاً الأجور والمساهمات العائدة للهيئة الناظمة للاتصالات والبريد.

الإيرادات الصافية وحصة الشركة السورية للاتصالات، وأجور الترابط والأجور والمساهمات السنوية للهيئة الناظمة للاتصالات والبريد



عائد السهم = الأرباح الصافية / عدد الأسهم البالغ 33.5 مليون سهم



بلغت الأرباح الصافية قيمة 80.73 مليار ل.س في نهاية عام 2020، بارتفاع بلغت نسبته 36.08% عن عام 2019 متضمنة خسائر تقييم القطع الأجنبي غير المحققة البالغة 2.82 مليار ل.س.

وبذلك يكون عائد السهم قد سجل 2,409.93 ل.س عام 2020 (العدد أسمى 33.5 مليون سهم) مقارنة مع 1,771.01 ل.س عام 2019، بينما سجل عائد السهم بعد استبعاد فروق تقييم القطع غير المحققة قيمة 2,494.37 ل.س في عام 2020 مقارنة مع 1,779.83 ل.س عام 2019.

يوضح المخططان المجاوران تطور الأرباح الصافية المحققة والموزعة، عائد السهم مع حصته من الأرباح الموزعة:



ارتفاع إجمالي حقوق المساهمين في نهاية عام 2020 بمبلغ 96.21 مليار ل.س عن عام 2019، حيث بلغ 269.04 مليار ل.س مع نهاية عام 2020، وذلك نتيجة تحقيق أرباح صافية مقدار 80.73 مليار ل.س (متضمنة خسائر تقييم القطع الأجنبي غير المحققة البالغة 2.82 مليار ل.س)، وتم توزيع أرباح على المساهمين بما يقارب 14.07 مليار ل.س من الأرباح المدورة عن السنوات السابقة بواقع 420 ل.س للسهم الواحد. وعلىه بلغت القيمة الدفترية للسهم 8,031.16 ل.س في نهاية عام 2020 (عدد أسهم 33.5 مليون سهم) مقارنة مع 5,159.35 ل.س في نهاية العام 2019.

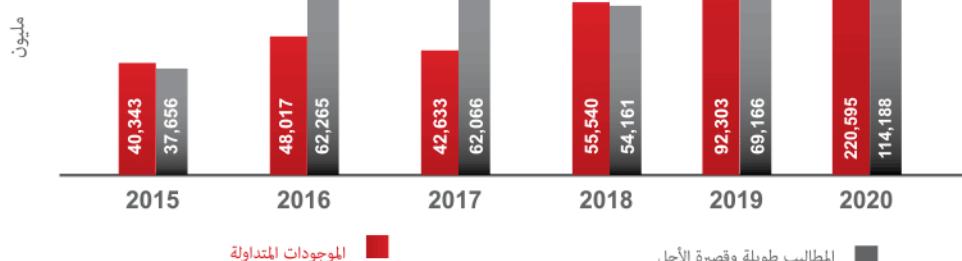
أما فيما يتعلق بملاءة الشركة المالية فقد ارتفعت الموجودات المتداولة بمقدار 128.29 مليار ل.س، لتبلغ في نهاية عام 2020 مبلغ 220.59 مليار ل.س مقارنة مع 92.30 مليار ل.س في نهاية عام 2019.

يوضح المخططان أدناه تطور قيمة حقوق المساهمين مع العائد عليها، وقدرة الشركة على تسديد التزاماتها من موجوداتها المتداولة فقط:



العادى على حقوق المساهمين = [الأرباح الصافية / متوسط حقوق المساهمين] \* 100

الموجودات المتداولة والمطالبات طويلة وقصيرة الأجل



## الفرص الاستثمارية والعقبات

تمثل الفرص الاستثمارية في شركة سيريتل من خلال تأمين التغطية لكافة المناطق في سورية وتأمين خدمات متکاملة ومتطورة توافق مع الحداثة والتطوير في سوق الاتصالات من خلال:

### الأداء الاقتصادي:

نعمل على أساس خطط مالية موضوعة بعناية ومحدة مسبقاً بطريقة واقعية قابلة للتحقيق والقياس حسب إطار زمني معين على المدى القصير، حيث تدعم هذه الخطط نجاح الأهداف الاستراتيجية طويلة الأمد بشكل يضمن استدامة الاقتصاد.

### الأداء المالي:

انطلاقاً من حرصنا على أن نبقى في ريادة سوق الاتصالات السورية، وأن نستمر كمزود خدمة الاتصالات الأول في سورية، فإن خلق القيمة الاقتصادية لمساهمينا يعبر أمراً جوهرياً بالنسبة لنا، وذلك عبر إدراكنا للدور المحوري للاتصالات كصناعة رئيسية في قطاع الخدمات، حيث عملنا على خلق نموذج اقتصادي مستدام من خلال النمو المستمر في حجم الإيرادات وزيادة عدد الزبائن على مدى الـ 20 عاماً الفائتة.

### المساهمة في الاقتصاد المحلي:

نسعى جاهدين لاستخدام بضائع وخدمات محلية ما أمكن، حيث نبني قراراتنا في المشتريات حين توفرها في السوق المحلية على أساس كلفة الشراء محلياً بالمقارنة مع كلفة شرائها من الخارج. وبازداد التحديات التي يواجهها بلدنا الحبيب استمرت شركة سيريتل بمواجهة العقبات، حيث تبذل جهوداً كبيرةً لاسترداد المواقع التي خسرتها خلال الأزمة التي عصفت ببلدنا الحبيب.

## الحفاظ على الزبائن

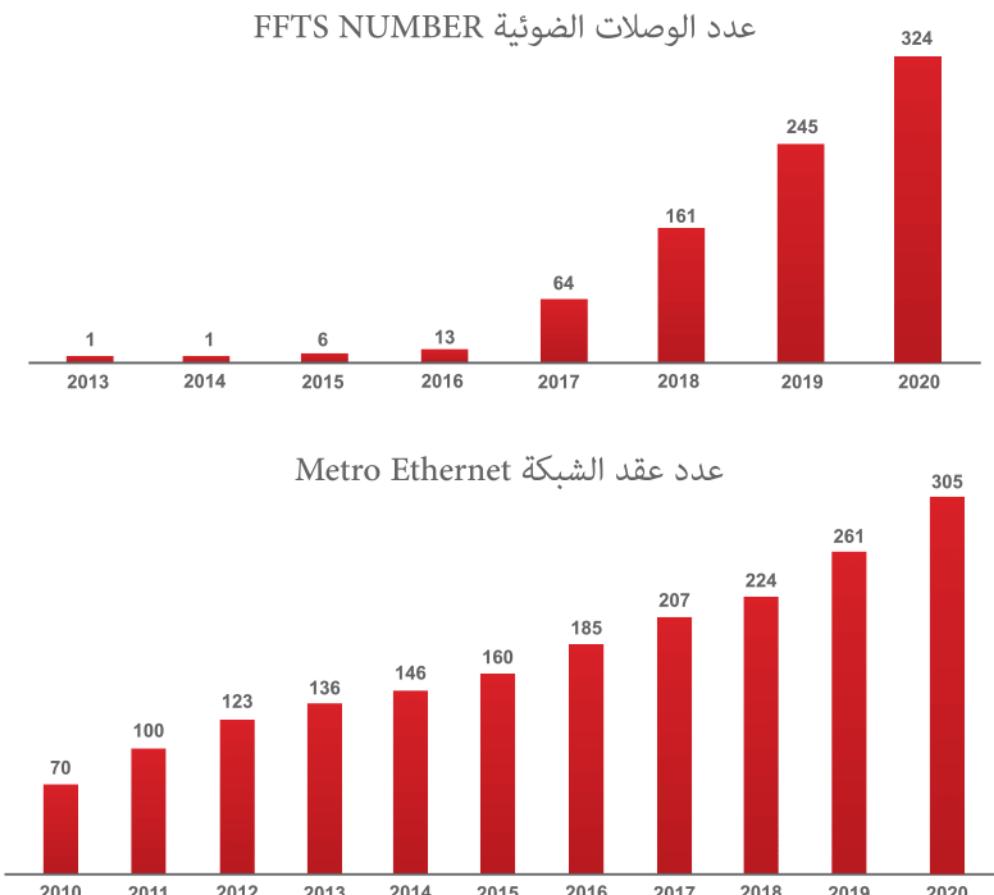
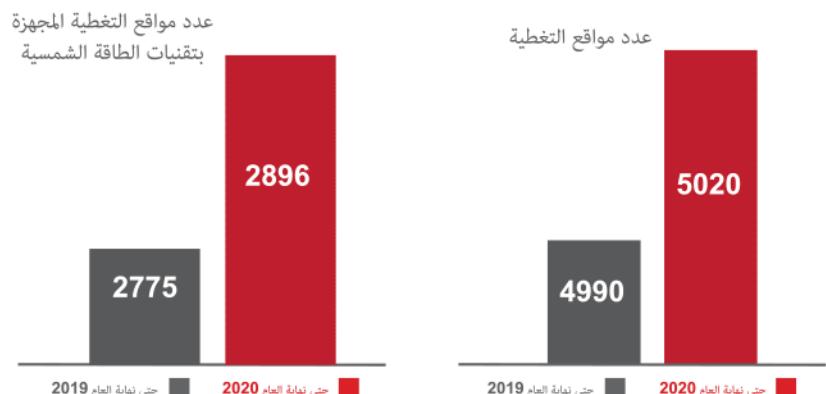
اتبعت سيريتل خلال عام 2020 استراتيجية جديدة للحفاظ على زبائنها الذين يشكلون نحو 65% من سوق الاتصالات الخلوية بهدف تحفيز سلوكهم الاستهلاكي، حيث حرصت على تقديم عروض وباقات إنترنت مغربية طويلة الأمد، لتأمين التواصل الدائم بين زبائنها وخاصة خلال فترة جائحة كورونا.

استمرت سيريتل بتأمين التغطية لكافة المناطق السورية التي يمكن الوصول إليها، حيث تمت زيادة عدد المحطات ليبلغ إجمالي عدد المواقع 5020 موقعاً مع نهاية عام 2020 متضمنة 7920 محطة من الجيل الثاني و4345 محطة من الجيل الثالث بالإضافة إلى تزويد الشبكة بتقنيات الجيل الرابع «LTE».

وتابعت الشركة جهودها لتأمين التغطية في المناطق التي عادت إلى حضن الوطن ليبقى 641 موقعاً من إجمالي المحطات خارج الخدمة نتيجة للظروف الراهنة.

ولمواجهة الانقطاعات في الشبكة الكهربائية، اعتمدنا على تقنيات متعددة كطاقة الشمس بشكل أساسي كونها طاقة صديقة للبيئة، حيث بلغ عدد مواقع التغطية المجهزة بالطاقة الشمسية 2896 محطة مع نهاية عام 2020 ليصبح إجمالي مواقع التغطية التي تتم تغذيتها من الطاقات المتعددة حوالي 66% من إجمالي المواقع الفعالة التي بدورها تساهم بنسبة 30% إلى 50% من احتياج المحطات من الطاقة الكهربائية، إضافةً إلى تقنيات الطوارئ سريعة الشحن الذاتية و1194 مجموعة توليد كهربائية موضوعة في الخدمة.

يوضح المخططان أدناه تطور عدد محطات التغطية وعدد المواقع المجهزة ب التقنيات الطاقة الشمسية:



كما تابعت سيريتل في هذا العام عملية توسيع الشبكة الضوئية باستمرار استبدال وصلات الربط الميكروي للمحطات بوصلات ضوئية، وذلك لتأمين ساعات أكبر وزيادة الوثوقية والاستقرارية. إضافةً لزيادة عدد منافذ الشبكة الضوئية باستثمار المسارات المتوفرة واستحداث منفذ جديدة خارج منفذ الشبكة الحكومية.

توضح المخططات المجاورة تطور عدد العقد، والوصلات الضوئية وعدد مجمعات النفاذ في شبكة Metro Ethernet

## تحليل منتجات الشركة

### تحليل منتجات الشركة

نعتمد في سيريتيل استراتيجية تهدف إلى توفير خدمات ومنتجات نوعية لزبائننا، ففي عام 2020 حافظنا على مكانة وجودة خدمة Super SURF ببنية الجيل الرابع 4G - لتبقى الإنترن特 الأسرع في سوريا، هذه الخدمة التي تُمكّن جميع زبائن سيريتيل من التمتع بسرعة إنترن特 تصل حتى 150 ميجابت بالثانية، الأمر الذي أدى إلى زيادة بعدد مستخدمي الإنترن特 بنسبة أكثر من 20% عن العام السابق.

وخلال العام قدمتنا العديد من المنتجات والخدمات والعروض لكافة شرائح مجتمعنا وفي مقدمتهم حماة الديار، حيث أطلقنا باقات متنوعة وبصالحيات مختلفة تتناسب جميع الاحتياجات.

أما فيما يخص شريحة الشباب والمجتمع الطلياني، فقد أطلقنا باقات جديدة خاصة بزبائن شبلينيك، ولهواة الألعاب الإلكترونية قدمنا باقات يومية وأسبوعية خاصة بالألعاب الأكثر شهرةً، وهدايا مخصصة لزبائن باقات ياهلا شباب.

كما قمنا بتلبية احتياجات جميع الناخبين بمختلف اختصاراتهم عن طريق باقات شهرية جديدة ضممت خصيصاً لهم. واهتمامنا بزبائن سيريتيل من السيدات، استمررنا خلال عام 2020 في باقات صبايا الأكثر تميزاً وتوفيراً، وتم إطلاق باقات شهرية لتغطي أذواق أكبر شريحة من السيدات.

ولأننا نسعى دائمًا لتصميم وتطوير أهم المنتجات والعروض التي تناسب زبائنا وبأسعار منافسة، قدمنا باقات شهرية تجمع كل ما يحتاجه الزبون من إنترنت ومكالمات ووسائل iShow في باقة واحدة، كما طورنا خدمة ياهلا على كيفك بإضافة 100% على حجم باقات الإنترن特، وأضفنا فئات رصيد إضافية لخدمة (كتفيها عالحساب).

ولإرضاء أذواق زبائن سيريتيل، قدمنا أفضل محتوى في تطبيق iShow من خلال التحديث اليومي للمكتبة الضخمة التي تحوي مختلف المسلسلات والأفلام، وغيرها من قنوات البث المباشر المتنوعة، وباقات محتوى متعدد بأسعار تناسب الجميع، بالإضافة لإطلاق نسخة جديدة من التطبيق، بميزات جديدة توفر سهولة أكبر بالاستخدام.

كما أطلقنا على مدار العام أكثر من 12 مسابقة عادت بالربح على مئات المشاركين، بالإضافة لطرح أنواع جديدة من المسابقات عبر المواقع الإلكترونية تقدم جوائز فورية.

وبنفق الأقرب دائمًا إلى زبائنا استمررنا في تطوير تطبيق أقرب إليك الذي يساعد زبائنا في التحكم بأرقامهم والوصول إلى خدماتنا وعروضنا والاستفادة منها في أي زمان ومكان.

كما وسّعنا شبكتنا من أجهزة الخدمة الذاتية التي تسهل للزبائن الاستفادة من خدمات سيريتيل، حيث وصلت إلى 73 جهازاً في مختلف المحافظات السورية.

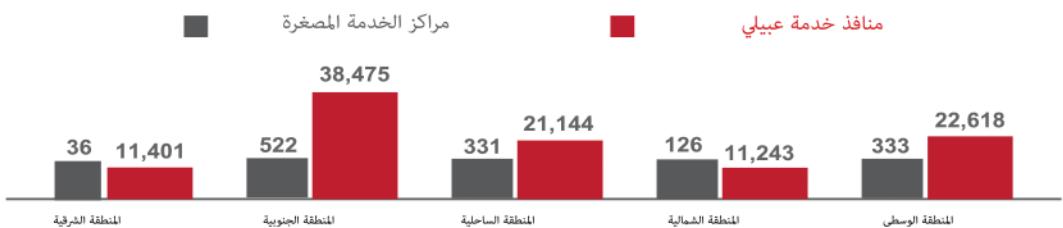
وفي إطار سعيها إلى التوسيع في خدمة التجوال الدولي بما يتيح لجميع زبائنا إمكانية الاستفادة من الخدمة ولبيقوا على تواصل دائم مع أحبابهم وأصدقائهم في معظم بلاد العالم، بلغ إجمالي عدد المشغلات التي أبرمت معهم سيريتيل اتفاقيات تجوال دولي 171 مشغلاً في 106 دولة حول العالم.

حافظت سيريتيل خلال عام 2020 على التزامها الاستراتيجي بأن تكون الأقرب إلى زبائنا، ولبت احتياجاتهم من خلال إطلاق الخدمات والعروض الرائدة والمتقدمة.

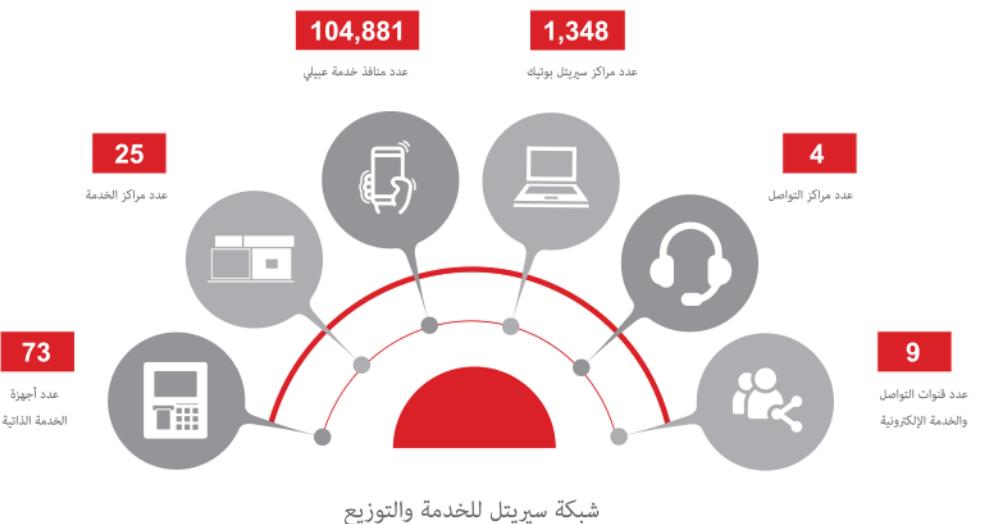
و رغم التحديات والمستجدات المعاقة والمتضارعة التي رافقته أعمال الشركة، كان تصميم أمور إفراط على إيصال الخدمات إلى مختلف شرائح المجتمع السوري أقوى من أي وقت مضى، وذلك عبر تطوير واستثمار شبكة الخدمة والتوزيع التي عملت الشركة على بنائها على مدى عقد ونصف ضمن رؤية واضحة أثبتت جدواه عالية في ظل الظروف الحالية، حيث حافظت سيريتيل على الانتشار الواسع لشبكة مراكز «سيريتيل بوتيك» على امتداد المحافظات والمناطق السورية، وبلغ عدد مراكز الخدمة المصغرة هذه 1,348 مركزاً مع نهاية عام 2020.

وكشفت الشركة جهودها لزيادة عدد منافذ خدمة «عييلي» التي بلغت مع نهاية العام نحو 104,881 منفذًا منتشرًا في مختلف أنحاء سوريا. وبين الشكل التالي توزع مراكز الخدمة المصغرة «سيريتيل بوتيك» ومنافذ خدمة «عييلي» حسب المناطق الجغرافية:

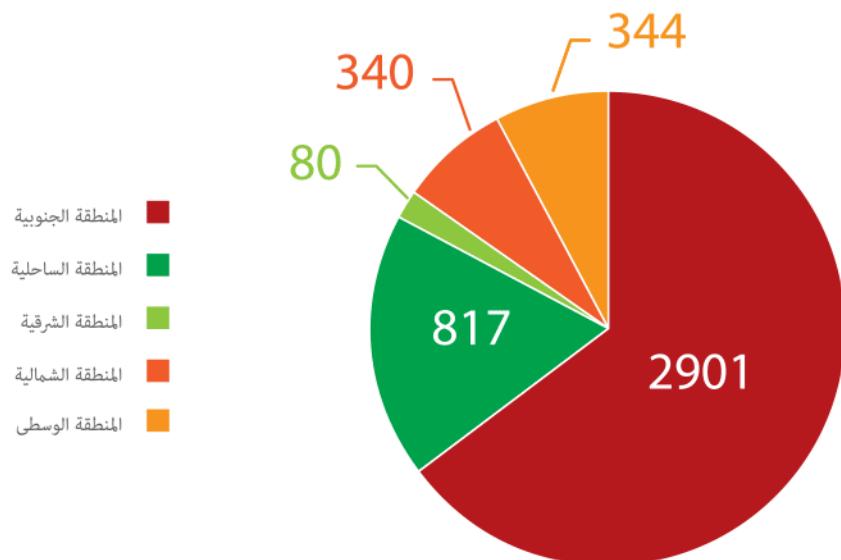
## التوزع حسب المناطق الجغرافية



يوضح الشكل أدناه مكونات شبكة سيريتيل للخدمة والتوزيع مع نهاية عام 2020:



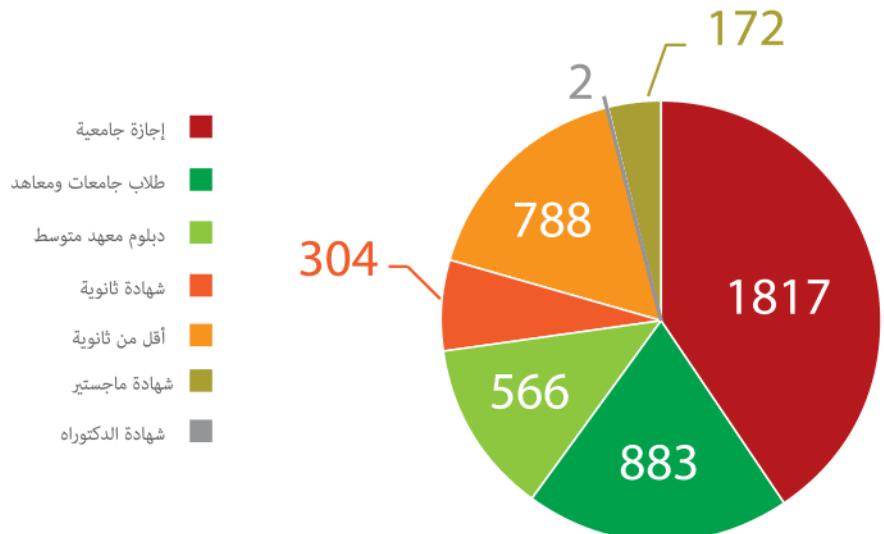
## توزيع عدد موظفي سيريتل حسب المناطق الجغرافية 2020



استطاعت سيريتل منذ نشأتها أن تحافظ على مكانتها كأفضل بيئة عمل في سورية من خلال الثقة التي بنتها مع موظفيها ومع الباحثين عن فرص عمل على حد سواء، حيث بلغ عدد موظفي الشركة مع نهاية العام ما يقارب 4,482 موظفاً مُثّلون ركيزة النجاح المستمر لسيريتل ويساركون في رسم الخطط وتطوير النظم والسياسات وضع الأهداف والمبادرات ضمن منظومة متكاملة تهدف إلى تعزيز دور موظفي الشركة في صنع القرار وإلى رفع درجة الرضا والولاء لديهم.

وتدرك سيريتل أن نجاحها مرتبطة ارتباطاً وثيقاً بتقديم وإعداد برامج وإجراءات تؤمن التطور المنشود لموظفيها وتحقق تطلعات الشركة في الوقت ذاته، من هذا المنطلق واصلت الشركة على مدار العام الفائت تطوير جملة من البرامج كبيرة تحليل المهام وتخطيط القوة العاملة وبرنامجه التقييم الوظيفي، إضافة إلى برنامج التخطيط التعاقبي الذي يعني بوضع خطط طويلة الأمد لإعداد المديرين المستقبليين للوحدات والأقسام عبر تطوير المهارات القيادية والوظيفية لديهم.

## توزيع عدد موظفي سيريتل حسب المؤهلات العلمية 2020



يوضح المخططان المجاوران توزيع موظفي سيريتل حسب المناطق الجغرافية والمؤهلات العلمية مع نهاية عام 2020:

## مجتمعنا مسؤوليتنا

### عطاء متواصل:

- في ظل جائحة كورونا، وأن صحتنا وصحة أحبائنا وعافية سورية هي أولى اهتمامنا، اتخذنا في سيريتل مجموعة من الإجراءات والتدابير بهدف نشر التوعية الازمة والضرورية في المجتمع للوقاية من الوباء، ومنها:
  - .1 إطلاق حملات توعية منظمة وواسعة عبر كل وسائل التواصل الاجتماعي الرسمية التابعة لسيريتل منذ تاريخ 16/3/2020.
  - .2 إطلاق خدمة رسائل التوعية المجانية «صحتنا مسؤوليتنا» على الرقم (1917).
  - .3 إطلاق باقة خليك بالبيت على تطبيق iShow.
  - .4 إهداء 50% مجانية على باقة زبائن ADSL في بداية الجائحة.
  - .5 القيام بحملات توعية للمجتمع عن طريق الإعلانات التي تم وضعها في المراكز والمراافق.
  - .6 بث نصائح توعوية بدلًا من رئة الانتظار للزيارات كافة.
  - .7 حرصاً على سلامة المجتمع، تم إرسال كتب توعية إلى إدارة الاتصالات ليتم استخدامها لتوعية موظفي الإدارة.
  - .8 تم توعية الموظفين مخاطر فيروس كورونا، والتأكيد على ضرورة نقل هذه التوعية إلى عائلاتهم.
  - وأن العطاء جزء من ثقافتنا ساهم موظفونا بالتأثيرات لمختلف الجمعيات الخيرية، خلال شهر شباط كثفت التبرعات لصالح جمعية باسمة للأطفال المصابين بالسرطان ليبلغ عدد المتربيين 964 متربياً.

### دعم الرياضة:

تشجيعاً للرياضة السورية وانطلاقاً من مسؤوليتنا الوطنية في دعم الرياضيين، استمررنا خلال عام 2020 بدعم مجد عربشة ابن عائلة سيريتل الذي لمح نجمه الرياضي بإحرازه ألقاباً عدّة بمختلف البطولات المحلية والعاملية، ولأننا نؤمن ببطاقات الرياضيين السوريين الذين رفعوا علم سورية عالياً في كافة المحافل الدولية، قدمّنا الدعم للاعب رفع الأثقال معن أسد لإحرازه ميداليات متعددة على الصعيد العربي والعربي، كما وصلنا دعمنا للسباحة السورية بيان جمعة التي حققت الميدالية الذهبية في السباحة.

### دعم ذوي شهداء الجيش والقوات المسلحة:

شهداؤنا عزة وفخر وطننا، لذلك نلتزم بدعم أسرهم من خلال استمرارنا في تنمية ثقافة الاستثمار - L 1000 طفل ضمن مبادرة الأسهم، بالإضافة إلى تشجيع الشباب المنضمين من أسر شهداء الجيش والقوات المسلحة على إكمال تحصيلهم العلمي بتحفيظية نفقاتهم الشخصية خلال سنوات الدراسة الجامعية.

وقد بلغ العدد الكلي للطلاب والطالبات المستفيددين 1746 طالبة وطالب من بداية المبادرة.

حرصون على الاستمرار باستراتيجيتنا الثابتة مسؤوليتنا المجتمعية تجاه وطننا الحبيب سورية على مختلف الأصعدة الاقتصادية والبيئية والاجتماعية، ففي عام 2020 تجسدت هذه المسؤولية من خلال مبادراتنا ونشاطاتنا المتنوعة التي بلغت قيمة مشاركاتنا فيها نحو 57.11 مليون ل.س.

### دعم الاقتصاد:

دعماً لاقتصاد بلدنا، قمنا برعاية المعرض الدولي لтехнологيا الاتصالات والمعلومات.

### دعم الشباب والتعليم:

حبنا لوطننا سورية وإيابنا بقدرات وطاقات شبابنا السوري يدفعنا دائمًا لدعمهم بمختلف الوسائل التي تتيح لهم أن يكونوا فاعلين في المجتمع، حيث قدّمنا الدعم لمشاريع طلاب الهندسة الميكانيكية والكهربائية في كلية الهمك تحت رعاية رئيس جامعة دمشق الدكتور المهندس محمد يسار عابدين.

وعلى مدار العام، أقمنا ورشتين تدريبيتين لـ 40 طالب وطالبة تشمل موضوعات متنوعة في مجال دراستهم، بالإضافة لـ 47 طالباً استفادوا من تدريبات عملية تبني مهاراتهم.

وأستمررنا بدعم الدراسات الباحثية لـ 31 طالباً من مختلف جامعات سورية بالتزامن مع دعم المشاريع الجامعية لـ 19 طالبة وطالب، وانطلاقاً من مسؤوليتنا في دعم الشباب السوري المبدع في مختلف المجالات جاء دعمنا للطلاب المشاركين في الأولمبياد العلمي السوري، كما أقمنا حفل تخريج طلاب الجامعة السورية الخاصة.

### دعم الفن:

وأصلنا خلال عام 2020 دعمنا للفن والأعمال السورية ذات الرسالة السامية والصادقة من خلال:

- رعاية إعلامية لمسرحية «سلطان زمان» من بطولة وإخراج محمد خير الجراح.
- رعاية إعلانية للحفل الموسيقي الذي أقامه الموسيقار كمال سكيك.
- إقامة وتنظيم حفل لإطلاق كتاب عالمة الأبراج والفالك غالية بكفلاوي.

### دعم البيئة:

لأننا أصدقاء البيئة، وحرصاً منا على الحفاظ على موارد بلدنا الحبية، وأصلنا جهودنا في مشروع الحد من استهلاك الورق بتوفير حوالي 0.76 من استهلاكتنا للورق، وعملنا على زيادة عدد أجهزة الخدمة الذاتية لتبلغ 73 جهازاً، كما استمررنا بزيادة الاعتماد على الطاقات البديلة، حيث بلغ إجمالي محطات الطاقة الشمسية 2,896 محطة مع نهاية عام 2020 وذلك لتخفيف الحمل على الشبكة الكهربائية وضمان استمرارية عمل الشبكة لخدمة المواطن.



# نموذج إدارة الجودة في سيريتل



سيريتل هي الشركة الرائدة في مجال الاتصالات في سوريا، تسعى لتقديم أفضل خدمات الاتصالات لزيارتها، كما أنها تعمل جاهدةً لتحقيق أفضل طرق العمل في مجال الاتصالات النقالة وخدماتها من خلال تطبيق نظام إدارة الجودة الذي يطابق المعايير الدولية المتفققة مع المتطلبات التنظيمية ومع الأهداف الاستراتيجية للشركة وتطبيق مبدأ منهاج العمليات الذي يجعلها قادرة على تحقيق التفاعل والاندماج بين نشاطاتها المتعددة وقياس أدائهم للوصول إلى النتائج المرجوة، وزيادة رضا الزبائن.

إن نظام إدارة الجودة في سيريتل هو العمود الفقري الذي ترتكز عليه جميع عملياتها، وهو مصمم ومطبق من قبل جميع العاملين بما يتوافق مع المواصفات القياسية والمعايير التخصصية المعتمدة ويتم تطويره ومراجعةه بشكل مستمر لضمان الالتزام بتقديم خدمات ذات مستوى جودة ثابت مما يؤدي إلى زيادة رضا الأطراف ذات المصلحة المشتركة مع المنظمة وتعزيز ولائهم وثقفهم بأدائها الثابت.

## شركاؤنا في النجاح

استطاعت سيريتل خلال مسيرتها بناء شبكة واسعة مع أفضل الموردين في صناعة الاتصالات محلياً ودولياً عبر توقيع اتفاقيات تضمن تزويد الشركة بأفضل التجهيزات التي ترقى إلى متطلبات الجودة لدى سيريتل، وكذلك عبر التعاون مع عدد من مراكز الخدمة المعتمدين القادرین على دعم جهود سيريتل لتحقيق أوسع انتشار في مختلف المناطق السورية رغم القرارات التي صدرت عن بعض الدول والتي استهدفت التأثير في سيريتل ودورها الوطني، ومنها القرار رقم 2011/CFPS/628 بتاريخ 23 أيلول 2011 الصادر عن مجلس الاتحاد الأوروبي والمتضمن إضافة شخصيات طبيعية واعتبارية سورية من ضمنها شركة سيريتل إلى الأشخاص المشمولين بالقرار السابق رقم 2011/CFPS/273 بتاريخ 9 آب 2011 الصادر عن نفس المجلس، ونتيجة للقرارين المذكورين قامت عدة شركات أوروبية بإنها عقودها مع سيريتل، كما امتنعت المصارف الأوروبية عن تنفيذ أية عمليات تحويل مصرية صادرة أو واردة إلى الشركة إضافةً إلى الزيادة وعدم الاستقرار في سعر الصرف الأجنبي مقابل الليرة السورية وإلى المخاطر الكبيرة في عمليات توريد البضائع الخارجية.

وهنا تجدر الإشارة إلى أن إجمالي مشتريات سيريتل - من موردين عالميين ومحليين - خلال عام 2020 قد تجاوز 73.557 مليار ليرة سورية تتضمن المشتريات الخاصة بالتشغيل.

وبالنسبة لمبيعات تعبئة الليرة السورية للبطاقات مسبقة الدفع خلال عام 2020 فقد بلغت 247 مليار ليرة سورية، حيث تشتمل مبيعات مراكز الخدمة وأجهزة الخدمة الذاتية نسبة 1.5% أما مبيعات موزعي الشركة المباشرين فتشكل 46.5%， بينما بلغت مبيعات الموزع الرئيسي السابق للشركة (شركة الوائل) نسبة 52%.

أما بالنسبة لمبيعات البطاقات لاحقة الدفع خلال عام 2020 فقد بلغت 37.3 مليار ليرة سورية، حيث تشتمل مبيعات مراكز الخدمة وأجهزة الخدمة الذاتية نسبة 58% أما مبيعات موزعي الشركة المباشرين فتشكل 25%， وبلغت مبيعات الشركة عن طريق قسم كبار العملاء 6%， بينما بلغت مبيعات الموزع الرئيسي السابق للشركة (شركة الوائل) نسبة 11%.

(مع التنبؤ إلى توقيف الشركة عن القيام بالتوزيع عن طريق شركة الوائل من تاريخ 13/7/2020 وتوجهها نحو التعامل مع الموزعين المباشرين).

- ISO 9001:2015
- ISO 27001:2013
- ISO 26000:2010
- ISO 19011:2011
- ISO 14001:2015
- ISO 45001:2018
- ISO 10002

- منهجيات وأطر العمل العالمية
  - ITIL
  - CMMI V1.3.
  - e-TOM R18.5.
  - ITU-T
  - TIA=942
  - NFPA
  - ASHRAE
  - SMACNA
- Euro Code & American Code:
  - Design of steel structure
  - دفتر عقد المقاولة الموحد
  - FIDICRED
  - الكود المصري لميكانيك التربة

- القوانين والتشريعات
  - الحكومية
  - متطلبات الترخيص
  - الكود العربي السوري
  - لتصميم وتنفيذ المنشآت
  - الخرسانية وملحقاته
  - دليل المهندس الكهربائي
  - الشروط والمواصفات الفنية
  - العامة لتنفيذ المباني

\* قدم السيد إيهاب مخلوف استقالته بتاريخ 14/05/2020.

- بتاريخ 4/6/2020 صدر القرار رقم 103/ عن محكمة القضاء الإداري / بفرض الحراسة القضائية على شركة سيريتل موبايل تيليكوم، وتسمية الشركة السورية للاتصالات ممثلة برئيس مجلس إدارتها السيد الدكتور محمد مازن المحايري حارساً قضائياً لهذه المهمة، وبتاريخ 8/6/2020 تم إشهار قرار الحراسة القضائية في السجل التجاري استناداً لكتاب وزارة التجارة الداخلية وحماية المستهلك رقم 1606/ تاريخ 2020/6/8.

.2020/6/8

## مكافآت وتعويضات أعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا ومدقق الحسابات

- لم يتلقى أي أعضاء مجلس الإدارة أي أتعاب خلال عام 2020.
- بلغت أتعاب المدقق الخارجي لعام 2020 مبلغًا قدره 100,000,000 ل.س مقسماً على الشكل التالي:

  - مبلغ 98,000,000 ل.س. شركة سيريتل موبايل تيليكوم.
  - مبلغ 1,500,000 ل.س شركة سيريتل ماجمنت.
  - مبلغ 500,000 ل.س شركة سيريتل للخدمات والاستشارات.

- بالنسبة لحجم الاستثمار الرأسمالي فقد بلغ 43 مليار ل.س موزعة بين أصول ملموسة وأصول غير ملموسة.

**ملاحظة:** إن تقرير مدقق الحسابات يتضمن تحفظات على البيانات المالية السنوية، علماً أن رد إدارة شركة سيريتل موبايل تيليكوم كان على الشكل التالي:

- أن السياسة المتبعة تقوم على عدم تسجيل أي مخصصات ضريبية إلا عند صدور التكليف القطعي بالبالغ الضريبية الواجبة السداد، وكذلك فإن شركة سيريتل لم تشكل أي مخصصات لطلبات الهيئة الناظمة للاتصالات والبريد لأنه لم يتم تحديد قيمة المبالغ المطلوبة وتاريخ سدادها، أما بقيّة النقاط المذكورة في التحفظات الواردة في تقرير مدقق الحسابات فهي مازالت في طور المعالجة مع الجهات المعنية.

## متطلبات الإفصاح الأخرى

- لم تقم شركة سيريتل بأية عمليات ذات طبيعة غير متكررة ولا تدخل ضمن النشاط الرئيسي لها خلال السنة المالية الفائتة.
- لا يوجد أي عقوبة أو جزاء مفروض على الشركة من أي جهة رقابية أو تنظيمية أو قضائية إذا كان لها تأثير جوهري.
- لا يوجد أي حماية حكومية أو امتيازات تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها بحسب القوانين والأنظمة أو غيرها مع الإشارة إلى الفترة التي يسري عليها ذلك
- لا يوجد أي براءات اختراع أو حقوق امتياز تم الحصول عليها من قبل الشركة.

استيفاءً لكامل البنود التي نصّ عليها نظام الإفصاح للجهات الخاضعة لإشراف هيئة الأوراق والأسواق المالية السورية، تجدر الإشارة إلى أن البيانات المطلوب الإفصاح عنها والتي لم ترد في تقرير مجلس الإدارة، مدرجة ضمن قسم البيانات المالية وهي:

- وصف أنشطة الشركة الرئيسية وحجم الاستثمار الرأسامي: شركة سيريتل موبايل تيليكوم هي شركة مساهمة مغلقة عام، رأس المالها 3,350,000,000 ل.س.
- نشاطها الرئيسي: مشاريع الخدمات الخلوية، وتسويق واستيراد وتصدير أجهزة الاتصالات.
- وصف للشركات التابعة وطبيعة عملها و المجالات نشاطها ونتائج أعمالها: تشمل البيانات المالية الموحدة على البيانات المالية للشركة والشركات التابعة التالية:
  - شركة سيريتل للخدمات والاستشارات المساهمة المغلقة الخاصة، رأس المالها 5,000,000 ل.س.
- نشاطها الرئيسي: القيام بكافة الأعمال التجارية والصناعية والاستشارية والخدمة الممسموح بها قانوناً.

تابع قسم علاقات المساهمين عملية التحديث المستمر للبيانات على سجل المساهمين الإلكتروني وإرسال كافة البيانات والتعديلات الجديدة إلى سوق دمشق للأوراق المالية، كما عمل القسم على التواصل المستمر مع المساهمين والإجابة على كافة أسئلتهم واستفساراتهم ومتابعة اقتراحاتهم بهدف تحسين العلاقة المستمرة بين شركة سيريتل ومساهميها.

واستمر القسم خلال عام 2020 على القيام بعمليات إيداع المساهمين في سوق دمشق للأوراق المالية حيث بلغت نسبة المساهمين المودعين مع نهاية العام 91.59%.

وبتاريخ 8 كانون الثاني 2020 عقدت شركة سيريتل اجتماع الهيئة العامة العادية الأول والذي تم من خلاله إقرار توزيع مبلغ 420 ل.س للسهم الواحد كدفعة من الأرباح المدورة عن السنوات السابقة، كما بذل قسم علاقات المساهمين جهوداً مميزة من أجل توزيع وتحويل قيمة أرباح الأسهم بعد شيكات وتحويلات وصل إلى 3,535.

خلال عام 2020 تم تداول أكثر من 64 ألف سهم بعد صفات إجمالية 187 صفة وقد ارتفع سعر السهم ليصل إلى 7,999.96 ل.س، وبتاريخ 02/06/2020 صدر قرار من هيئة الأوراق والأسواق المالية بإيقاف التداول على سهم سيريتل حيث كان السعر المرجعي للسهم 7,531 ل.س.

أما بالنسبة إلى عدد الأسهم المملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة والمساهمين الذين يمتلكون ما نسبته 5% فأكثر من أسهم الشركة والأطراف ذات العلاقة كما في 31 كانون الأول 2020 مقارنة مع العام الذي سبق فهو موضح في الجدول التالي:

اسم المساهم	كما في 31 كانون الأول 2019		كما في 31 كانون الأول 2020	
	عدد الأسهم	النسبة المئوية	عدد الأسهم	النسبة المئوية
شركة راما للمشاريع التنموية والإنسانية المحدودة المسؤولة	%40.00	13,400,000	%40.00	13,400,000
السيد إيهاب مخلوف *	%0.89	300,000	0	0
شركة صندوق المشرق الاستثماري مساهمة مغلقة قابضة	%13.50	4,523,147	%13.50	4,523,147
شركة بيشاور للاستثمار المساهمة المغلقة الخاصة	%18.56	6,218,646	%18.56	6,218,646



# البيانات المالية

# 2020



حصة مساهمة شركة سيريتل موبайл تيليكوم المباشرة وغير المباشرة 99%.

شركة سيريتل مانجمنت المحدودة المسئولة، رأس المال 3,000,000 ل.س.

نشاطها الرئيسي: القيام بكافة الأعمال التجارية والصناعية والاستشارية والخدمية المسموح بها قانوناً.

حصة مساهمة شركة سيريتل موبайл تيليكوم المباشرة وغير المباشرة 100%.

- وصف المخاطر التي تواجهها الشركة:

تمثل المخاطر الرئيسية بمخاطر الاعمال والمخاطر الناجمة عن الأدوات المالية التي تحتفظ بها الشركة كمخاطر سعر الفائدة، مخاطر السيولة، مخاطر العملات، ومخاطر الائتمان.

- بيان بالعقود والمشاريع التي عقدتها الشركة مع الشركات التابعة أو الشقيقة أو الحليفة أو رئيس أو أعضاء المجلس أو المدير العام أو أي موظف في الشركة أو أقاربهم:

إن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة لا تشترط وجود ضمانت وإن الأرصدة المستحقة في نهاية الفترة هي غير حاملة للفائدة، ولاحقاً للقرار رقم 103/م/2 الصادر عن محكمة القضاء الإداري بتاريخ 04 حزيران 2020 فقد تم فرض حراسة قضائية على شركة سيريتل موبайл تيليكوم، وهو جب هذا القرار تم إنتهاء صلاحيات مجلس الإدارة السابق.





20

سنة بخدمة سورية وأهلها

**شركة سيريل موالي تيليكوم المساهمة المغربية العامة**  
إضادات حول البيانات المالية الموحدة  
كتابات الأول 31 دجنبر 2020

۱۰۷

تم خاتم العام 2000 (العشر)

برکه دریکس تکنولوژی

اور اسکرم تولیکوم

سر ملی یامیں افسوس

الإسم	العنوان	بلد النشاط	المساهمة في ملارات 31 ديسمبر 2019		المساهمة في ملارات 31 ديسمبر 2020	
			%	ملايين	%	ملايين
البنك العربي للتجارة والادخار - مصر	القاهرة، مصر	مصر	99	99	99	99
البنك العربي للتجارة والادخار - سودان	الخرطوم، سودان	سودان	100	100	100	100
البنك العربي للتجارة والادخار - الاردن	الاردن	الاردن	100	100	100	100
البنك العربي للتجارة والادخار - البحرين	المنامة، البحرين	البحرين	100	100	100	100
البنك العربي للتجارة والادخار - قطر	الدوحة، قطر	قطر	100	100	100	100



2.5 ملخص السبل المتاحة للهداية (شدة)

ال موجودات المالية (تتمة)

١١- لـ **محمد عبد الله العبد**، *الخطاب المأثور في تراجم محدثين وكتاب مخطوطات الخليج الاستعاضة إلى العادة*، طرس، ٢٠١٣.

يمكن إنشاء نسخة ملائمة من خلال العمل على تطوير محتوى المقدمة الأولى، ثم تطبيق الأدوات المذكورة في المقدمة الأولى على المقدمة الجديدة.

- موجبات ملحوظة لعلمه العامل في خالق الريح الخضراء
- تضمن المعايير الأولى إمكانية إثبات المعاشرة في المساردة والأخوة العامل للعلم في خالق الريح الخضراء
- يكتفى بالذكر أن كل من يقبل بالعلم العامل في خالق الريح الخضراء يكتفى بالبيان على قبوله

انه للأسف، بعد اعتماد الأولى في مختار الطريق بمصر، قررت القيادة قبول اتفاق أو تسوية العدة، وذلك على أساس أن كل من يحصل على العدة يحصل على العدة، بينما يحصل على العدة كل من يحصل على العدة، بينما يحصل على العدة كل من يحصل على العدة.

بيان العبر بغير الارجح على الاستدلالات التي اوردت في بيان الوجه عما يقتضى عقلاً من التوصل إلى المعرفة. فنحو العبر بغير الارجح على الاستدلالات التي اوردت في بيان الوجه عما يقتضى عقلاً من التوصل إلى المعرفة.

(١) ابتدأ بـ“لـ” ثم تليه رقم المعرفة من ١ إلى ٤٣ ثم تليه رقم المعرفة من ١ إلى ١٦ ثم تليه رقم المعرفة من ١ إلى ٥٢ ثم تليه رقم المعرفة من ١ إلى ٧٣ ثم تليه رقم المعرفة من ١ إلى ٩٣ ثم تليه رقم المعرفة من ١ إلى ١٠٣ ثم تليه رقم المعرفة من ١ إلى ١٢٣ ثم تليه رقم المعرفة من ١ إلى ١٤٣ ثم تليه رقم المعرفة من ١ إلى ١٦٣ ثم تليه رقم المعرفة من ١ إلى ١٨٣ ثم تليه رقم المعرفة من ١ إلى ٢٠٣ ثم تليه رقم المعرفة من ١ إلى ٢٢٣ ثم تليه رقم المعرفة من ١ إلى ٢٤٣ ثم تليه رقم المعرفة من ١ إلى ٢٦٣ ثم تليه رقم المعرفة من ١ إلى ٢٨٣ ثم تليه رقم المعرفة من ١ إلى ٣٠٣ ثم تليه رقم المعرفة من ١ إلى ٣٢٣ ثم تليه رقم المعرفة من ١ إلى ٣٤٣ ثم تليه رقم المعرفة من ١ إلى ٣٦٣ ثم تليه رقم المعرفة من ١ إلى ٣٨٣ ثم تليه رقم المعرفة من ١ إلى ٣٩٣ ثم تليه رقم المعرفة من ١ إلى ٤٠٣ ثم تليه رقم المعرفة من ١ إلى ٤١٣ ثم تليه رقم المعرفة من ١ إلى ٤٢٣ ثم تليه رقم المعرفة من ١ إلى ٤٣٣.

**مشركي سوريون: موظفون ينتظرون المساعدة العاجلة  
الآن! | المطالبات المتقدمة**

يتم تضمين المدخلات والمعلومات المالية المتعلقة بالمشروع، بل يمكن على الأفراد قبول التقييد المنشئ للحصول على الدعم المالي. كما يتيح هذا التقييد للمؤسسات المالية التي تقدم الدعم المالي، فـ«التمويل الموجه» يقتصر على المؤسسات المالية التي تقدم الدعم المالي، مما يزيد من كفاءة التمويل.

تمام مرتب الحد المزدوج في نفس المؤسسة الحكومية وبالمجتمع اليسابع للسوبرior من ضريبة الدخل.  
يتم إلزام مديري الشركات عملاً بالمواءمة الضريبية التي تقتضيها المعايير، كل ذلك على أساس المقررات المقدمة في الميزانية السنوية للشركة، وذلك على أساس المقررات المقدمة في الميزانية السنوية للشركة.

يختفي عن الناس سر القتل في بعدئذ يناله العذريه متفق تسلبا على اسمه البعض  
لهم ما يجيء بهم من مكروه  
لأنهم يعيشون العذريه، وإن اللهم إنا في مكروه ويشتمل على ذلك في العذريه ارسلت  
لهم عذريه العذريه، أو ألا من ذريت العذريه وفي العذريه ملهمه عليه العذريه ولهم العذريه  
نعم دامته ومسقطه

الراحل العزول على اليمام العالية  
ذات الرفقة  
فيما يلتقي العزم على الاسم العالمة  
يتم سلوكه عصداً ثم سلوكه طبعاً من قبل الريبيبة  
الموجودات اللاتي

جزءاً من هذه المجموعة وغيرها



### 3. معلومات القطاعات (تنمية)

إن الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 43 تشكل جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة وتترافق معها

24

شركة سيريل موبайл تيلكوم المساهمة المغفلة العامة  
بيانات حول البيانات المالية الموحدة  
31 كانون الأول 2020

### 3. معلومات القطاعات (تتمة)

إن الإيضاحات المعرفة من 1 إلى 43 تشكل جزءاً من هذه البيانات المالية المرودة وتقرأ معها

25

لنة بخدمة سورية وأهلاها

التقرير السنوي 2020 | 46

لـ الإيصالات المرئية من 1 إلى 43 يشكل جزءاً من خط البيانات المدولبة وتحراً منها

ان الانبعاثات المرضية من 1 إلى 43 شملت هذه البيانات للمواد ونقر معها 28

من هذه القيادات الملكية الموحدة وتقرّ عمها

**الملحة المساعدة يتيحكم مواعظكم شرعيتين**  
**الملحة المساعدة يتيحكم مواعظكم شرعيتين**

الإيصالات المرئية من 1 إلى 43 تشكيل هرزل

من هذه القيادات المثلية الموحدة وتقرر معها

آلات أخرى بالصف

من هذه القيادات الملكية الموحدة وتقرّ معها

من هذه القيادات المثلية الموحدة وتقرر معها

الإضطرابات العقلية من ١ إلى ٤٣ | مدخل علمي في علم النفس | تأليف: عبد

من هذه القيادات الملكية الموحدة وتقرّ عمها

من هذه القيادات المثلية الموحدة وتقرر معها

بيان البيانات المالية لعام 2020  
بيان البيانات المالية لعام 2020

بيان البيانات المالية لعام 2020 - المراجعة السنوية

**شركة سيريتل موبيل تيليكوم المساهمة المغفلة العامة**  
**بيان البيانات المالية الموحدة**  
**31 كانون الأول 2020**

**17. صافي الموجودات الثابتة (نهاية)**

إن حركة الموجودات الثابتة خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019 هي كما يلي:

الإجمالي	ليرة سورية	أراضي	اثنيات ومرشات	السيارات	أجهزة حاسوب وأجهزة مكتبة	تجهيزات ومعدات الشبكة	ليرة سورية	الكلفة
184,685,025,427	2,777,627,566	1,193,965,376	492,509,080	2,520,751,106	2,552,675,454	175,147,496,845	2019	الرسيد في 01 كانون الثاني 2019
35,455,232,982	422,197,433	-	48,194,072	394,570,062	572,314,028	34,017,957,387		(الاستثمار)
(3,344,988,722 )	(38,762,406 )		(17,198,193 )	(94,929,999 )	(251,719,597 )	(2,942,378,527 )		الرسيد في 31 كانون الأول 2019
216,795,269,687	3,161,062,593	1,193,965,376	523,504,959	2,820,391,169	2,873,269,885	206,223,075,705	2019	

إن الإيصالات المرفقة من 1 إلى 43 تشكل جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة وتغطي معاها

34

**شركة سيريتل موبيل تيليكوم المساهمة المغفلة العامة**  
**بيان البيانات المالية الموحدة**  
**31 كانون الأول 2020**

**18. صافي الموجودات المغفولة**

إن حركة الموجودات المغفولة خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 هي كما يلي:

الإجمالي	ليرة سورية	تراث البرامج	تراث التردد ومزود	تراث الشبكة الثابتة	تراث الشبكة الثابتة	الكلفة
31,191,493,221	1,085,493,221	5,106,000,000	25,000,000,000	2020	الرسيد في 01 كانون الثاني 2020	
567,718,269	567,718,269	-	-		(الاستثمار)	
31,759,211,490	1,653,211,490	5,106,000,000	25,000,000,000	2020	الرسيد في 31 كانون الأول 2020	
7,971,398,797	788,962,707	932,436,090	6,250,000,000	2020	الرسيد في 01 كانون الثاني 2020	
1,694,177,904	165,940,310	278,237,594	1,250,000,000		(الاستثمار)	
9,665,576,701	954,903,017	1,210,673,684	7,500,000,000	2020	الرسيد في 31 كانون الأول 2020	
22,093,634,789	698,308,473	3,895,326,316	17,500,000,000	2020	صافي القيمة الذاتية في 31 كانون الأول 2020	

إن الإيصالات المرفقة من 1 إلى 43 تشكل جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة وتغطي معاها

35

الكلفة	الرسيد في 01 كانون الثاني 2019	الرسيد في 31 كانون الأول 2019	الكلفة	الرسيد في 01 كانون الثاني 2020	الرسيد في 31 كانون الأول 2020
59,328,817,957	80,732,507,288	80,732,507,288	59,328,817,957	80,732,507,288	80,732,507,288
33,500,000	33,500,000	33,500,000	33,500,000	33,500,000	33,500,000
177,01	2,409,93	2,409,93	177,01	2,409,93	2,409,93
32	43	43	32	43	43

إن الإيصالات المرفقة من 1 إلى 43 تشكل جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة وتغطي معاها

33

المصروف المحمل على مصاريف التشغيل (إيجار)	المصروف المحمل على مصاريف التشغيل (إيجار)	المصروف المحمل على مصاريف التشغيل (إيجار)
2019	2020	2020
20,405,884,243	32,405,884,243	32,405,884,243
1,447,891,473	1,453,923,896	1,453,923,896
27,346,530,474	33,859,628,159	33,859,628,159

(\*) تم توزيع مصروف استهلاك الموجودات الثابتة بين النخل الشامل الموحد كما يلي:

الكلفة	الرسيد في 01 كانون الثاني 2019	الكلفة	الرسيد في 01 كانون الثاني 2020	الكلفة	الرسيد في 31 كانون الأول 2020
2019	2020	2020	2020	2020	2020
25,898,830,001	32,405,884,243	32,405,884,243	32,405,884,243	32,405,884,243	32,405,884,243
1,447,891,473	1,453,923,896	1,453,923,896	1,453,923,896	1,453,923,896	1,453,923,896
27,346,530,474	33,859,628,159	33,859,628,159	33,859,628,159	33,859,628,159	33,859,628,159







سنة بخدمة سورية وأهلها

التقرير السنوي 2020 54

لس نت اس - اوف شور بتاريخ 23 كانون الأول 2019 وعليه توقيت الشركة عن تسجيل الأتعاب الإدارية للشركات اعتباراً من هذا التاريخ. ولم يتم

السابق،  
\*\*+) لاحقاً للقرار رقم 103/م الصادر عن محكمة القضاء الإداري بتاريخ 04/حزيران 2020 فقد تم فرض حراسته قضائية على شركة سيريلن موبيل تيليكوم، وبموجب هذا القرار تم إنهاء صلاحيات مجلس الإدارة

البيان	بيانات مالية		بيانات مالية		بيانات مالية		بيانات مالية		مقدار انتفاع الأصول	مقدار انتفاع الأصول
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020		
	ليرة سورية	ليرة سورية	ليرة سورية	ليرة سورية	ليرة سورية	ليرة سورية	ليرة سورية	ليرة سورية		ليرة سورية
2,248,466	875,577,324	172,885,281	11,414,210	7,947,876,556	6,566,126	2,142,350,462	17,216,687			
2,663,832	2,663,832	141,270,536	141,270,536	5,146,368,141						
8,250,000	8,616,500	20,256,407	17,233,000	12,806,700	18,539,000					
1,339,000				4,016,955	70,847					
43,877,736	25,172,059		3,530,763	884,307	4,607,162	74,282,736	74,282,736			
2,100,000,000						2,738,991,281	2,100,000,000			
	66,500	10,571,107	42,668,913	4,587,300	8,090,400					
40,362,789	35,081,967	59,238,118	56,468,762	182,897,795	67,460,835					
273,20,760				1,828,583,153	635,156,475					
4,718,92,583	947,178,182	407,752,212	270,039,728	15,396,936,979	740,490,845	4,955,624,979	2,191,499,423			

الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 43 تشكل جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة وتقرأ معها

<sup>46</sup> في اجتماعات المرصد من ١ إلى ٤٩ يشكل جزءاً من هذه الترتيبات اللاحقة المحدثة ويطرأ عليه تغييرات.

47





**Annual Report 2020**  
[www.syriatel.sy](http://www.syriatel.sy)

**2020**  
التقرير  
السنوي

سنة بخدمة  
سورية وأهلهَا

**20**

# **التقرير السنوي 2020**

حقوق الطبع والنشر والتوزيع محفوظة